

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN TẠO ĐỘNG LỰC LAO ĐỘNG

(Ban hành theo Quyết định số: 1046/QĐ-ĐHLDXH ngày 12 tháng 5 năm 2021
của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động - Xã hội)

1. Tên học phần	Tên tiếng Việt: Tạo động lực lao động Tên tiếng Anh: Work Motivation		
2. Mã học phần	ĐLLĐ0222H		
3. Trình độ đào tạo	Đại học		
4. Số tín chỉ	2(2,0)		
5. Học phần tiên quyết	Không		
6. Phương pháp giảng dạy	• Giải thích cụ thể (Explicit Teaching) – TLM1: Giảng viên hướng dẫn và giải thích cụ thể các nội dung bài học, giúp sinh viên đạt được mục tiêu học tập về kiến thức và kỹ năng. • Thuyết giảng (Lecture) – TLM2: Giảng viên thuyết trình, diễn giải: trình bày nội dung bài học, giải thích các nội dung của bài. Sinh viên lắng nghe, ghi chú lại những kiến thức mà giảng viên truyền đạt. • Câu hỏi gợi mở (Inquiry) – TLM4: Trong quá trình dạy học, giảng viên sử dụng câu hỏi gợi mở hay đặt vấn đề, dẫn dắt, hướng dẫn sinh viên từng bước trả lời từng câu hỏi. Sinh viên có thể tham gia thảo luận theo nhóm để cùng nhau giải quyết các vấn đề đặt ra. • Học nhóm (Teamwork learning) – TLM10: Giảng viên tổ chức lớp học phần thành nhiều nhóm nhỏ, giao nhiệm vụ học tập theo nhóm để nhóm sinh viên cùng nhau nghiên cứu, tìm kiếm tài liệu, tìm kiếm giải pháp giải quyết các nhiệm vụ được giao và báo cáo kết quả nghiên cứu của nhóm trước lớp với sự điều phối (có thể kết hợp tổ chức tranh biện) của giảng viên.		
7. Đơn vị quản lý học phần	Khoa Quản lý nguồn nhân lực		
8. Mục tiêu học phần			
Mục tiêu (Gx)	Mô tả mục tiêu	CDR của CTĐT (PLOs)	TĐNL
G1	Nhớ và hiểu được nội dung cơ bản của tạo động lực lao động. Cung cấp các kiến thức chuyên ngành để người học có đủ năng lực hiểu biết về công tác tạo động lực lao động trong một tổ chức.	PLO6	4/6

G2	Rèn luyện cho người học những kỹ năng phân tích, đánh giá động lực lao động của người lao động trong tổ chức, tham mưu, đề xuất cho cấp trên các phương hướng, giải pháp tạo động lực lao động.	PLO9; PLO10;	4/6
G3	Bồi dưỡng cho người học những phẩm chất đạo đức nghề nghiệp, chuyên nghiệp trong công việc, có ý thức chủ động, năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm, có khả năng dẫn dắt, có tính sáng tạo trong công việc.	PLO11; PLO12;	4/6

9. Chuẩn đầu ra của học phần (các mục tiêu hay CDR của môn học và mức độ giảng dạy I,T,U; Mô tả CDR bao gồm các động từ chủ động, các chủ đề CDR cấp độ1 (CLOs) và bối cảnh cụ thể; Mức độ I (Introduce): giới thiệu, T (Teach): dạy, U (Utilize): sử dụng

CDR (CLOs)	Mô tả chuẩn đầu ra	Mức độ giảng dạy (I,T,U)
CLO 1	Nắm vững các kiến thức cơ bản, nhận biết được bản chất, vai trò và các học thuyết cơ bản của tạo động lực lao động trong một tổ chức	I, U
CLO 2	Hiểu, vận dụng được các kiến thức về: bản chất, vai trò và các học thuyết cơ bản của tạo động lực lao động trong một tổ chức	I, U
CLO 3	Phân tích, đánh giá hiện trạng và đề xuất phương hướng tạo động lực lao động Phân tích, đánh giá hiện trạng công tác tạo động lực lao động Có khả năng đưa ra ý kiến tham mưu cho lãnh đạo cấp trên trong công tác tạo động lực lao động	I, T, U
CLO 4	Triển khai các bước đánh giá động lực lao động và thực hiện các nghiệp vụ xử lý, giải quyết các tình huống cơ bản trong công tác tạo động lực lao động	I,T,U
CLO 5	Chủ động tự nghiên cứu tài liệu học tập trước khi lên lớp. Tham gia nghe giảng đầy đủ và thực	T, U

	hiện các nhiệm vụ học tập do giảng viên giao. Nâng cao ý thức tự học. Tích cực tham gia học tập và tìm hiểu thực tế học phần theo một nhóm học chính thức thuộc lớp học phần.			
10. Mô tả tóm tắt nội dung học phần Học phần này sẽ trang bị cho sinh viên những kiến thức về bản chất, vai trò, các nhân tố ảnh hưởng tới động lực lao động và công tác tạo động lực lao động, các học thuyết liên quan tới động lực lao động cũng như các phương pháp tạo động lực lao động.				
11. Kế hoạch và nội dung giảng dạy LÝ THUYẾT:				
Giờ TC	Nội dung	CDR Môn học	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá
1-3	CHƯƠNG 1 TỔNG QUAN VỀ TẠO ĐỘNG LỰC LAO ĐỘNG Động lực lao động Các khái niệm cơ bản <i>Vai trò của động lực lao động</i> <i>Các yếu tố ảnh hưởng đến động lực lao động</i> Tạo động lực lao động <i>Khái niệm</i> <i>Vai trò của tạo động lực lao động</i> <i>Các yếu tố ảnh hưởng tới tạo động lực lao động</i> Đối tượng, nội dung và phương pháp nghiên cứu học phần 1.3.1. Đối tượng nghiên cứu 1.3.2. Nội dung nghiên cứu của học phần Tạo động lực lao động 1.3.3. Phương pháp nghiên cứu	CLO1, CLO2.	Dạy: Giải thích cụ thể, Thuyết giảng, Câu hỏi gợi mở Học: Nghe giảng, trả lời câu hỏi, ghi chú kiến thức	AM1, AM2
4-12	CHƯƠNG 2. VẬN DỤNG CÁC HỌC THUYẾT TẠO ĐỘNG LỰC LAO ĐỘNG 2.1. Lịch sử các học thuyết về động lực lao động 2.2. Vận dụng học thuyết nhu cầu trong tạo động lực lao động 2.2.1. <i>Tiểu sử của tác giả học thuyết</i>	CLO1, CLO2, CLO5	Dạy: Giải thích cụ thể, Thuyết giảng, Câu hỏi gợi mở Học: Nghe giảng, trả	AM1,A M2

	2.2.2. Nội dung của học thuyết 2.2.3. Các yếu tố ảnh hưởng tới động lực lao động rút ra từ học thuyết 2.2.4. Vận dụng học thuyết		lời câu hỏi, ghi chú kiến thức	
	2.3. Vận dụng học thuyết hai yếu tố trong tạo động lực lao động 2.3.1. Tiểu sử của tác giả học thuyết 2.3.2. Nội dung của học thuyết 2.3.3. Các yếu tố ảnh hưởng tới động lực lao động rút ra từ học thuyết 2.3.4. Vận dụng học thuyết 2.4. Vận dụng học thuyết tăng cường tích cực của Skinner trong tạo động lực lao động 2.4.1. Tiểu sử của tác giả học thuyết 2.4.2. Nội dung của học thuyết 2.4.3. Các yếu tố ảnh hưởng tới động lực lao động rút ra từ học thuyết 2.4.4. Vận dụng học thuyết 2.5 Vận dụng học thuyết thiết lập mục tiêu của Edwin Locke trong tạo động lực lao động 2.5.1. Tiểu sử của tác giả học thuyết 2.5.2. Nội dung của học thuyết 2.5.3. Các yếu tố ảnh hưởng tới động lực lao động rút ra từ học thuyết 2.5.4. Vận dụng học thuyết	CLO1, CLO2, CLO5	Dạy: Giải thích cụ thể, Thuyết giảng, Câu hỏi gợi mở Học: Nghe giảng, trả lời câu hỏi, ghi chú kiến thức	AM1,A M2
	2.6 Vận dụng học thuyết công bằng của John Stacey Adams trong tạo động lực lao động 2.6.1. Tiểu sử của tác giả học thuyết 2.6.2. Nội dung của học thuyết 2.6.3. Các yếu tố ảnh hưởng tới động lực lao động rút ra từ học thuyết 2.6.4. Vận dụng học thuyết	CLO1, CLO2, CLO5	Dạy: Giải thích cụ thể, Thuyết giảng, Câu hỏi gợi mở Học: Nghe giảng, trả lời câu	AM1,A M2

	2.7 Vận dụng học thuyết kỳ vọng của Victor H. Vroom trong tạo động lực lao động 2.7.1. <i>Tiểu sử của tác giả học thuyết</i> 2.7.2. <i>Nội dung của học thuyết</i> 2.7.3. <i>Các yếu tố ảnh hưởng tới động lực lao động rút ra từ học thuyết</i> 2.7.4. <i>Vận dụng học thuyết</i>		hỏi, ghi chú kiến thức	
13-21	CHƯƠNG 3. ĐÁNH GIÁ ĐỘNG LỰC LAO ĐỘNG 3.1. Bản chất, vai trò của đánh giá động lực lao động 3.1.1. <i>Một số khái niệm</i> 3.1.2. <i>Vai trò của đánh giá động lực lao động</i> 3.2. <i>Các tiêu chí đánh giá động lực lao động</i> 3.2.1. <i>Dấu hiệu biểu hiện của động lực lao động</i> 3.2.2. <i>Các tiêu chí đánh giá động lực lao động</i>	CLO1, CLO2, CLO5	Dạy: Giải thích cụ thể, Thuyết giảng, Câu hỏi gợi mở Học: Nghe giảng, trả lời câu hỏi, ghi chú kiến thức	AM1,A M2
	3.3. Phương pháp đánh giá động lực lao động 3.3.1. <i>Phương pháp điều tra xã hội học trong đánh giá động lực lao động</i> 3.3.2. <i>Phương pháp quan sát ghi chép kết hợp khảo sát ngày làm việc</i> 3.3.3. <i>Phương pháp phân tích thống kê</i>	CLO1, CLO2, CLO3, CLO5.	Dạy: Giải thích cụ thể, Thuyết giảng, Câu hỏi gợi mở Học: Nghe giảng, trả lời câu hỏi, ghi chú kiến thức	AM1,A M2
	3.4. Định hướng sử dụng kết quả đánh giá động lực lao động 3.4.1. <i>Tổng hợp báo cáo kết quả đánh giá động lực lao động</i> 3.4.2. <i>Tạo động lực lao động trong mỗi trường hợp khác nhau của kết quả đánh giá</i>	CLO1, CLO2, CLO3, CLO5.	Dạy: Giải thích cụ thể, Thuyết giảng, Câu hỏi gợi mở, học nhóm	AM1,A M2

			Học: Nghe giảng, trả lời câu hỏi, ghi chú kiến thức	
22-27	CHƯƠNG 4. TẠO ĐỘNG LỰC LAO ĐỘNG THÔNG QUA CÁC CHÍNH SÁCH NHÂN SỰ 4.1. Giới thiệu tổng quan về các chính sách nhân sự 4.2 Tạo động lực lao động thông qua chính sách đãi ngộ 4.2.1. Tổng quan về chính sách 4.2.2. Các khía cạnh đánh giá khả năng tạo động lực của chính sách 4.2.3. Đánh giá khả năng tạo động lực của chính sách 4.2.4. Thực hành đánh giá khả năng tạo động lực của chính sách	CLO1, CLO2, CLO5.	Dạy: Giải thích cụ thể, Thuyết giảng, Câu hỏi gợi mở, học nhóm Học: Nghe giảng, trả lời câu hỏi, ghi chú kiến thức	AM1,A M2
	4.3. Tạo động lực lao động thông qua chính sách khen thưởng, kỷ luật 4.3.1. Tổng quan về chính sách 4.3.2. Các khía cạnh đánh giá khả năng tạo động lực của chính sách 4.3.3. Đánh giá khả năng tạo động lực của chính sách 4.3.4. Thực hành đánh giá khả năng tạo động lực của chính sách 4.4. Tạo động lực lao động thông qua chính sách đào tạo và phát triển nhân lực 4.4.1. Tổng quan về chính sách 4.4.2. Các khía cạnh đánh giá khả năng tạo động lực của chính sách 4.4.3. Đánh giá khả năng tạo động lực của chính sách 4.4.4. Thực hành đánh giá khả năng tạo động lực của chính sách	CLO1, CLO2, CLO3, CLO5.	Dạy: Giải thích cụ thể, Thuyết giảng, Câu hỏi gợi mở, học nhóm Học: Nghe giảng, trả lời câu hỏi, ghi chú kiến thức	AM1,A M2,AM 4

	4.5. Tạo động lực lao động thông qua văn hoá doanh nghiệp 4.5.1. Tổng quan về chính sách 4.5.2. Các khía cạnh đánh giá khả năng tạo động lực của chính sách 4.5.3. Đánh giá khả năng tạo động lực của chính sách 4.5.4. Thực hành đánh giá khả năng tạo động lực của chính sách			
28-30	CHƯƠNG 5. KỸ NĂNG KHÍCH LỆ ĐỘNG VIÊN 5.1. Bản chất của khích lệ, động viên 5.2. Sự cần thiết của khích lệ, động viên 5.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến kỹ năng tạo động lực lao động 5.3.1. Yếu tố chủ quan 5.3.2. Yếu tố khách quan 5.4. Nội dung, phương pháp và kỹ năng tạo động lực lao động 5.4.1. Kỹ năng lắng nghe thấu hiểu nhân viên 5.4.2. Kỹ năng thiết lập và gia tăng tình cảm 5.4.3. Kỹ năng khen ngợi nhân viên 5.4.4. Kỹ năng truyền cảm hứng	CLO1, CLO2, CLO3, CLO5.	Dạy: Giải thích cụ thể, Thuyết giảng, Câu hỏi gợi mở, Học: Nghe giảng, trả lời câu hỏi, ghi chú kiến thức	AM1,A M2
12. Phương pháp đánh giá	Điểm thành phần	Bài đánh giá (AMs)	CĐR môn học (CLOs)	Tỷ lệ
	A1. Điểm quá trình (20%)	AM1 chuyên cần	CLO 5	10%
		AM2, AM8 Bài tập cá nhân/nhóm	CLO1. CLO2, CLO3, CLO4	10%
	A2. Điểm giữa kỳ (20%)	AM4 Bài kiểm tra viết giữa kì	CLO1. CLO2, CLO3, CLO4	20%
	A3. Điểm cuối kỳ (60%)	AM5 Trắc nghiệm cuối kỳ	CLO1, CLO2, CLO3,	60%

			CLO4, CLO5	
13. Tài liệu phục vụ học phần	Tài liệu/giáo trình chính	1. Nguyễn Thị Hồng (2020). Giáo trình Tạo động lực lao động. NXB Lao động -Xã hội.		
	Tài liệu tham khảo/ bổ sung			
14. Hướng dẫn sinh viên tự học	Nội dung	Số giờ TC	Nhiệm vụ của sinh viên	
	BÀI 1: TỔNG QUAN VỀ TẠO ĐỘNG LỰC LAO ĐỘNG 1.1. Động lực lao động 1.2. Tạo động lực lao động 1.3. Đối tượng, nội dung và phương pháp nghiên cứu học phần	6	Đọc trước tài liệu số 1 giáo trình Tạo động lực lao động chương 1 từ trang 11 đến trang 29	
	BÀI 2: VẬN DỤNG CÁC HỌC THUYẾT TẠO ĐỘNG LỰC LAO ĐỘNG 2.1. Lịch sử các học thuyết về động lực lao động 2.2. Vận dụng học thuyết nhu cầu trong tạo động lực lao động 2.3. Vận dụng học thuyết hai yếu tố trong tạo động lực lao động 2.4. Vận dụng học thuyết tăng cường tích cực của Skinner trong tạo động lực lao động 2.5 Vận dụng học thuyết thiết lập mục tiêu của Edwin Locke trong tạo động lực lao động 2.6 Vận dụng học thuyết công bằng của John Stacey Adams trong tạo động lực lao động 2.7 Vận dụng học thuyết kỳ vọng của Victor H. Vroom trong tạo động lực lao động	18	Đọc trước tài liệu số 1 giáo trình Tạo động lực lao động chương 2 từ trang 33 đến trang 87; Phân công các nhóm tìm hiểu các học thuyết	
	BÀI 3: ĐÁNH GIÁ ĐỘNG LỰC LAO ĐỘNG 3.1. Bản chất, vai trò của đánh giá động lực lao động 3.2. Các tiêu chí đánh giá động lực lao động 3.3. Phương pháp đánh giá động lực lao động 3.4. Định hướng sử dụng kết quả	18	Đọc trước nội dung tài liệu số 1 giáo trình Tạo động lực lao động chương 3 từ trang 95 đến trang 119; Xây dựng các bảng đánh giá động lực lao động	

	đánh giá động lực lao động		
	BÀI 4: TẠO ĐỘNG LỰC LAO ĐỘNG THÔNG QUA CÁC CHÍNH SÁCH NHÂN SỰ 4.1. Giới thiệu tổng quan về các chính sách nhân sự 4.2. Tạo động lực lao động thông qua chính sách đãi ngộ 4.3. Tạo động lực lao động thông qua chính sách khen thưởng, kỷ luật 4.4. Tạo động lực lao động thông qua chính sách đào tạo và phát triển nhân lực 4.5. Tạo động lực lao động thông qua văn hoá doanh nghiệp	12	Đọc trước tài liệu số 1 giáo trình Tạo động lực lao động chương 4 từ trang 125 đến trang 182; Tìm các ví dụ về chính sách quản trị nhân lực trong các tổ chức
	BÀI 5. KỸ NĂNG KHÍCH LỆ ĐỘNG VIÊN 5.1. Bản chất của khích lệ, động viên 5.2. Sự cần thiết của khích lệ, động viên 5.3. Nội dung, phương pháp và kỹ năng khích lệ, động viên	6	Đọc trước tài liệu số 1 giáo trình Tạo động lực lao động chương 5 từ trang 187 đến trang 201
15. Đội ngũ giảng viên giảng dạy	Họ và tên	Học hàm, học vị	Chuyên môn
	Vũ Hồng Phong	Tiến sỹ	Kinh tế lao động
	Nguyễn Thị Hồng	Tiến sỹ	Quản lý kinh tế
	Lê Quang Anh	Thạc sỹ	Quản trị kinh doanh
	Đào Phương Hiền	Thạc sỹ	Quản trị kinh doanh
	Nguyễn Thị Ánh Tuyết	Thạc sỹ	Quản trị kinh doanh
	Nguyễn Thị Ngọc Anh	Thạc sỹ	Quản trị nhân lực
	Lê Trung Hiếu	Thạc sỹ	Quản trị kinh doanh
	Đào Thị Thanh Trà	Thạc sỹ	Quản lý phát triển
	Mai Thị Khôi Linh	Thạc sỹ	Quản trị kinh doanh
	Nguyễn Thu Hà	Thạc sỹ	Kinh doanh và quản lý

HIỆU TRƯỞNG

(Đã ký)

Hà Xuân Hùng