

CHUẨN ĐẦU RA
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC

Hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ngành Quản trị kinh doanh
(Ban hành theo Quyết định số: 1010/QĐ-ĐHLDXH ngày 06 tháng 5 năm 2021
của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động - Xã hội)

NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH
MÃ NGÀNH: 7340101

I. THÔNG TIN CHUNG

Tên ngành đào tạo:

Tên tiếng Việt: **Quản trị kinh doanh**

Tên tiếng Anh: **Business Administration**

Mã ngành: 7340101

Trình độ đào tạo: Đại học chính quy

Thời gian đào tạo: 4 năm

Tên văn bằng tốt nghiệp:

Tên tiếng Việt: Cử nhân Quản trị kinh doanh

Tên tiếng Anh: Bachelor of Business Administration

II. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

2.1. Mục tiêu tổng quát

Chương trình đào tạo cử nhân Quản trị kinh doanh nhằm đào tạo sinh viên có hiểu biết về kinh tế, xã hội, chính trị, pháp luật, quốc phòng - an ninh, có sức khỏe tốt, có tinh thần trách nhiệm cao; nắm vững kiến thức nền tảng, có năng lực về chuyên môn và có tư duy hệ thống logic để thực hiện công việc kinh doanh, quản trị trong các lĩnh vực chức năng, quản trị từ cấp trung đến cấp cao của tổ chức. Người học có khả năng khởi sự làm chủ doanh nghiệp độc lập; có phẩm chất tốt, có ý thức tuân thủ đạo đức nghề nghiệp; có kỹ năng tin học, ngoại ngữ cũng như kỹ năng nghiên cứu, phân tích, phản biện và tư vấn chính sách, kỹ năng giao tiếp và thiết lập những mối quan hệ thành công trong các lĩnh vực quản lý và quản trị kinh doanh. Đồng thời thích nghi với sự thay đổi nhanh chóng của môi trường kinh doanh và khả năng cần thiết cho mục tiêu học tập suốt đời.

2.2. Mục tiêu cụ thể

PO1: Cử nhân Quản trị kinh doanh được trang bị hệ thống kiến thức cơ bản về quản lý, kinh tế, xã hội và nhân văn; có kiến thức chuyên sâu và hiện đại về khởi sự kinh doanh và quản trị điều hành các loại hình doanh nghiệp trong nền kinh tế thị trường; có kiến thức về công cụ và phương pháp vận dụng các nguyên lý khoa học quản trị kinh doanh trong hoạt động thực tiễn. Đồng thời thích nghi với sự thay đổi nhanh chóng của môi trường kinh doanh và khả năng cần thiết cho mục tiêu học tập suốt đời.

PO2: Kỹ năng thực hành nghề nghiệp: Nắm vững và vận dụng được các kỹ năng quản trị như kỹ năng lãnh đạo, kỹ năng ra quyết định, kỹ năng xử lý tình huống kinh doanh, cũng như kỹ năng thích nghi với môi trường kinh doanh mới. Có đủ khả năng khởi sự làm chủ doanh nghiệp độc lập.

PO3: Có khả năng làm việc độc lập cũng như làm việc nhóm và khả năng hình thành, phát triển và lãnh đạo nhóm để giải quyết hiệu quả công việc.

PO4: Có đầy đủ kỹ năng giao tiếp, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng tư duy để giải quyết tốt các vấn đề trong thực tiễn.

PO5: Người học có ngoại ngữ Tiếng anh TOEIC đạt 450 và có khả năng sử dụng ngoại ngữ hiệu quả trong công việc; có kỹ năng tìm kiếm thông tin, dữ liệu và khả năng xử lý số liệu thông qua các phần mềm chuyên dụng phục vụ cho công việc chuyên môn.

PO6: Có năng lực học tập, nghiên cứu, phát triển bản thân, có tư duy hệ thống và độc lập.

PO7: Có phẩm chất chính trị, tuân thủ pháp luật và có sức khỏe tốt.

PO8: Có phẩm chất đạo đức, ý thức nghề nghiệp, trách nhiệm công dân, tôn trọng và chấp hành pháp luật, có ý thức tổ chức kỷ luật; có tinh thần hợp tác.

III. CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

3.1. Chuẩn đầu ra

MÃ HÓA	CHUẨN ĐẦU RA
I. KIẾN THỨC	
CĐR1 (PLO1)	Hệ thống được những kiến thức cơ bản về phương pháp nghiên cứu khoa học, lý luận chính trị, pháp luật để ứng dụng lập luận và giải quyết các vấn đề kinh tế và quản trị kinh doanh trong thực tiễn.
CĐR2 (PLO2)	Hệ thống hóa khối kiến thức khoa học Tự nhiên, khoa học Xã hội và Nhân văn để mô tả các hiện tượng liên quan đến lĩnh vực quản trị kinh doanh và ứng dụng để giải quyết các vấn đề kinh tế, quản trị và kinh doanh.

MÃ HÓA	CHUẨN ĐẦU RA
CĐR3 (PLO3)	Có Chứng chỉ Giáo dục Quốc phòng – An ninh theo quy định hiện hành. Có đủ sức khỏe để tiếp tục học tập, công tác, xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.
CĐR4 (PLO4)	Nắm vững hệ thống kiến thức cơ bản về kinh tế, khoa học quản trị làm nền tảng cho việc nghiên cứu các kiến thức chuyên ngành quản trị kinh doanh.
CĐR5 (PLO5)	Nắm vững kiến thức ngành quản trị kinh doanh cùng với khả năng tư duy hệ thống để hỗ trợ quá trình ra quyết định của nhà quản trị doanh nghiệp.
CĐR6 (PLO6)	Nắm vững và vận dụng các kiến thức chuyên sâu ngành quản trị kinh doanh giúp doanh nghiệp xây dựng lợi thế cạnh tranh để thích ứng với sự thay đổi của môi trường kinh doanh.
CĐR7 (PLO7)	Vận dụng các kiến thức quản trị toàn diện và hiện đại để giải quyết hiệu quả các vấn đề quản trị kinh doanh trong doanh nghiệp.
II. KỸ NĂNG	
CĐR8 (PLO4)	Có các kỹ năng quản trị, kinh doanh và kỹ năng chuyên môn để giải quyết hiệu quả công việc.
CĐR9 (PLO9)	Phát triển và hình thành các kỹ năng cá nhân (kỹ năng giao tiếp, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng tư duy....) để có khả năng làm việc nhóm, tự chủ trong công việc và có khả năng khởi sự làm chủ doanh nghiệp.
CĐR10 (PLO10)	Có kỹ năng tìm kiếm thông tin, dữ liệu và khả năng xử lý số liệu thông qua các phần mềm chuyên dụng phục vụ cho công việc chuyên môn.
III. NĂNG LỰC TỰ CHỦ TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM	
CĐR11 (PLO11)	Có khả năng tự học tập, nghiên cứu, tích lũy kinh nghiệm để tiếp tục học cao hơn nhằm nâng cao trình độ chuyên môn và thích nghi với các môi trường làm việc khác nhau.
CĐR12 (PLO12)	Nhân ái, chia sẻ khó khăn với cộng đồng; trung thực khách quan. Trách nhiệm trong công việc, cầu thị, hợp tác. Trách nhiệm công dân, tuân thủ hiến pháp và pháp luật, xây dựng và bảo vệ tổ quốc.
IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ VÀ TIN HỌC	
TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ (PLO13)	Người học tốt nghiệp có trình độ Tiếng Anh đạt TOEIC 450 điểm hoặc tương đương. Có khả năng sử dụng hiệu quả tiếng anh trong giao tiếp và nghiên cứu tài liệu để phục vụ cho công việc chuyên

MÃ HÓA	CHUẨN ĐẦU RA
	môn.
TRÌNH ĐỘ TIN HỌC (PLO14)	Người học tốt nghiệp có khả năng sử dụng thành thạo tin học cơ bản đạt chuẩn đầu ra quy định tại thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông hoặc tương đương. Sử dụng thành thạo phần mềm cần thiết phục vụ công việc chuyên môn.

3.2. Kết quả mong đợi của chương trình đào tạo

Mã hóa	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể							
		PO 1	PO 2	PO 3	PO 4	PO 5	PO 6	PO 7	PO 8
I. KIẾN THỨC									
CĐR1 (PLO1)	Hệ thống được những kiến thức cơ bản về phương pháp nghiên cứu khoa học, lý luận chính trị, pháp luật để ứng dụng lập luận và giải quyết các vấn đề kinh tế và quản trị kinh doanh trong thực tiễn.	x							
CĐR2 (PLO2)	Hệ thống hóa khối kiến thức khoa học Tự nhiên, khoa học Xã hội và Nhân văn để mô tả các hiện tượng liên quan đến lĩnh vực quản trị kinh doanh và ứng dụng để giải quyết các vấn đề kinh tế, quản trị và kinh doanh.	x	x			x			
CĐR3 (PLO3)	Có Chứng chỉ Giáo dục Quốc phòng – An ninh theo quy định hiện hành. Có đủ sức khỏe để tiếp tục học tập, công tác, xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.	x		x					
CĐR4	Nắm vững hệ thống kiến	x	x						

Mã hóa	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể							
		PO 1	PO 2	PO 3	PO 4	PO 5	PO 6	PO 7	PO 8
(PLO4)	thức cơ bản về kinh tế, khoa học quản trị làm nền tảng cho việc nghiên cứu các kiến thức chuyên ngành quản trị kinh doanh.								
CDR5 (PLO5)	Nắm vững kiến thức ngành quản trị kinh doanh cùng với khả năng tư duy hệ thống để hỗ trợ quá trình ra quyết định của nhà quản trị doanh nghiệp.	x	x			x			x
CDR6 (PLO6)	Nắm vững và vận dụng các kiến thức chuyên sâu ngành quản trị kinh doanh giúp doanh nghiệp xây dựng lợi thế cạnh tranh để thích ứng với sự thay đổi của môi trường kinh doanh.	x	x		x		x	x	x
CDR7 (PLO7)	Vận dụng các kiến thức quản trị toàn diện và hiện đại để giải quyết hiệu quả các vấn đề quản trị kinh doanh trong doanh nghiệp.		x		x				x
II. KỸ NĂNG									
CDR8 (PLO4)	Có các kỹ năng quản trị, kinh doanh và kỹ năng chuyên môn để giải quyết hiệu quả công việc.		x		x	x			x
CDR9 (PLO9)	Phát triển và hình thành các kỹ năng cá nhân (kỹ		x		x		x		

Mã hóa	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể							
		PO 1	PO 2	PO 3	PO 4	PO 5	PO 6	PO 7	PO 8
	năng giao tiếp, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng tư duy....) để có khả năng làm việc nhóm, tự chủ trong công việc và có khả năng khởi sự làm chủ doanh nghiệp.								
CDR10 (PLO10)	Có kỹ năng tìm kiếm thông tin, dữ liệu và khả năng xử lý số liệu thông qua các phần mềm chuyên dụng phục vụ cho công việc chuyên môn.		X			X			
III. NĂNG LỰC TỰ CHỦ TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM									
CDR11 (PLO11)	Có khả năng tự học tập, nghiên cứu, tích lũy kinh nghiệm để tiếp tục học cao hơn nhằm nâng cao trình độ chuyên môn và thích nghi với các môi trường làm việc khác nhau.		X	X			X	X	X
CDR12 (PLO12)	Nhân ái, chia sẻ khó khăn với cộng đồng; trung thực khách quan. Trách nhiệm trong công việc, cầu thị, hợp tác. Trách nhiệm công dân, tuân thủ hiến pháp và pháp luật, xây dựng và bảo vệ tổ quốc.			X			X	X	X
IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ VÀ TIN HỌC									
TRÌNH ĐỘ	Người học tốt nghiệp có trình độ Tiếng Anh đạt		X			X	X		

Mã hóa	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể							
		PO 1	PO 2	PO 3	PO 4	PO 5	PO 6	PO 7	PO 8
NGOẠI NGŨ (PLO13)	TOEIC 450 điểm hoặc tương đương. Có khả năng sử dụng hiệu quả tiếng anh trong giao tiếp và nghiên cứu tài liệu để phục vụ cho công việc chuyên môn.								
TRÌNH ĐỘ TIN HỌC (PLO14)	Người học tốt nghiệp có khả năng sử dụng thành thạo tin học cơ bản đạt chuẩn đầu ra quy định tại thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông hoặc tương đương. Sử dụng thành thạo phần mềm cần thiết phục vụ công việc chuyên môn.		X			X	X		

IV. NHỮNG VỊ TRÍ VIỆC LÀM MÀ NGƯỜI HỌC SAU KHI TỐT NGHIỆP CÓ THỂ LÀM ĐƯỢC

Sau khi tốt nghiệp, cử nhân Quản trị kinh doanh có thể trở thành các chuyên viên làm việc tại các phòng ban chức năng của tổ chức, đặc biệt là các doanh nghiệp hoặc thư ký cho các nhà quản lý các cấp trong bộ máy quản lý của doanh nghiệp. Tùy khả năng và điều kiện cụ thể, cử nhân Quản trị kinh doanh có thể trở thành các doanh nhân hay các giám đốc điều hành chuyên nghiệp ở tất cả các loại hình tổ chức kinh doanh trong nước và nước ngoài. Một bộ phận sinh viên tốt nghiệp có thể làm công tác giảng dạy và nghiên cứu về quản trị kinh doanh tại các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp.

V. KHẢ NĂNG HỌC TẬP, NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ SAU KHI TỐT NGHIỆP

Sinh viên tốt nghiệp ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Lao động - Xã hội có thể liên thông với các chương trình nâng cao ở bậc sau đại học của các trường Đại học ở trong nước và khu vực.

VI. CÁC CHUẨN ĐẦU RA ĐÃ THAM KHẢO

Trong quá trình xây dựng chuẩn đầu ra chương trình Quản trị kinh doanh, Nhà trường đã tham khảo một số chương trình đào tạo trong và ngoài nước. Cụ thể như sau:

1. Các chương trình trong nước:

- Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo cử nhân chính quy ngành quản trị kinh doanh, Trường Đại học Kinh tế quốc dân
- Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo cử nhân chính quy ngành quản trị kinh doanh, Trường Đại học Thăng Long

2. Các chương trình nước ngoài

- Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo cử nhân ngành Marketing, quản trị kinh doanh, kinh doanh quốc tế, Đại học Hamton, Mỹ
- Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo cử nhân ngành Quản trị kinh doanh, Thompson Rivers University, Canada.

HIỆU TRƯỞNG

(Đã ký)

Hà Xuân Hùng