

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
QUẢN TRỊ RỦI RO KINH DOANH

*(Ban hành theo Quyết định số: 1045/QĐ-ĐHLĐXH ngày 12 tháng 5 năm 2021
của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động - Xã hội)*

1. Tên học phần	Tên tiếng Việt: Quản trị rủi ro kinh doanh. Tên tiếng Anh: Business risk management
2. Mã học phần	RRKD0522H
3. Trình độ đào tạo	Đại học
4. Số tín chỉ	02 (2,0) TC
5. Học phần tiên quyết	Không
6. Phương pháp giảng dạy	Thuyết giảng (Lecture)-TLM2: Giảng viên trình bày nội dung bài học và giải thích các nội dung trong bài giảng. Giảng viên là người thuyết trình, diễn giảng. Người học chỉ nghe giảng và ghi chú để tiếp nhận các kiến thức mà giảng viên truyền đạt. Câu hỏi gợi mở (Inquiry)-TLM4: Trong tiến trình dạy học, giảng viên sử dụng các câu hỏi gợi mở hay các vấn đề và hướng dẫn giúp người học từng bước trả lời câu hỏi. Người học có thể tham gia vào thảo luận nhóm để cùng nhau giải quyết bài toán, vấn đề đặt ra. Thảo luận (Discussion) – TLM7: Là phương pháp dạy học trong đó người học được chia thành các nhóm và tham gia thảo luận về những quan điểm cho một vấn đề nào đó được giảng viên đặt ra. Khác với các phương pháp tranh luận, trong phương pháp thảo luận, người học cũng quan tâm mục tiêu chung tìm cách bổ sung để hoàn thiện quan điểm, giải pháp của mình Giải quyết vấn đề (Problem Solving) – TLM8: Trong tiến trình dạy và học, người học làm việc với các vấn đề được đặt ra và học được những kiến thức mới thông qua việc đối mặt với vấn đề cần giải quyết. Thông qua các quá trình giải pháp cho vấn đề đặt ra, người học đạt được những kiến thức, kỹ năng theo yêu cầu của học phần. Học theo tình huống (Case Study) – TLM9: Đây là phương pháp hướng đến cách tiếp cận dạy và học lấy người học làm trung tâm, giúp người học hình thành kỹ năng tư duy phản biện, giao tiếp. Theo phương pháp này, giảng viên liên hệ các tính huống, vấn đề hay thách thức trong thực tế và yêu cầu người học giải quyết, giúp cho người học hình thành kỹ năng giải quyết vấn đề, kỹ năng ra quyết định cũng như khả năng nghiên cứu. Học nhóm (Teamwork Learning) – TLM10: Người học được tổ chức thành các nhóm nhỏ để cùng nhau giải quyết các vấn đề được đặt ra và trình bày kết quả của nhóm thông qua các báo cáo

	hay thuyết trình trước các nhóm khác và giảng viên. Bài tập ở nhà (Work Assignment) – TLM15: Theo phương pháp này, người học được giao nhiệm vụ làm việc ở nhà với nội dung và yêu cầu do giảng viên đặt ra. Thông qua hoàn thành các nhiệm vụ được giao ở nhà này, người học được tự học, cũng như đạt được những nội dung về kiến thức cũng như kỹ năng theo yêu cầu.		
7. Đơn vị quản lý học phần	Khoa Quản trị Kinh doanh		
8. Mục tiêu học phần:			
Mục tiêu (Gx)	Miêu tả mục tiêu	CDR của CTĐT (CLOs)	TĐNL
G1	Cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản về quản trị rủi ro trong kinh doanh như khái niệm rủi ro và quản trị rủi ro; nội dung của quản trị rủi ro trong quản trị nguồn lực, quản trị tài sản và các vấn đề quản trị khác trong hoạt động kinh doanh.	PLO4, PLO5	3/6 4/6
G2	Cung cấp cho người học có các kỹ năng nhận dạng, phân tích, kiểm soát và tài trợ rủi ro; kỹ năng nhận biết và chủ động ứng phó với những rủi ro trong cuộc sống và công việc kinh doanh.	PLO5, PLO11	4/6 3/5
G3	Ý thức được vai trò và tầm quan trọng của quản trị rủi ro trong hoạt động kinh doanh. Có ý thức ứng dụng quản trị rủi ro trong công việc và cuộc sống.	PLO4, PLO8, PLO11	3/6 4/5 3/5
9. Chuẩn đầu ra của học phần (các mục tiêu hay CDR của môn học và mức độ giảng dạy I,T,U; Mô tả CDR bao gồm các động từ chủ động, các chủ đề CDR cấp độ 1 (CLOs) và bối cảnh cụ thể; Mức độ I (Introduce): giới thiệu, T (Teach): dạy, U (Utilize): sử dụng)			
CDR (CLOs)	Mô tả chuẩn đầu ra	Mức độ giảng dạy	
CLO1	Nhận biết về rủi ro và phân loại các rủi ro, Biết và nhận diện các thành phần rủi ro, Hiểu về tiến trình quản trị rủi ro	I	
CLO2	Hiểu về các phương pháp nhận dạng, đo lường và chiến lược kiểm soát và tài trợ rủi ro	U	
CLO3	Có kỹ năng thu thập thông tin và phân tích vấn đề	T	
CLO4	Vận dụng được các kỹ năng nhận dạng, đo lường và đánh giá rủi ro, kỹ năng kiểm soát và tài trợ rủi ro	U	
CLO5	Hiểu và vận dụng các kỹ năng nhận biết rủi ro và chủ động ứng phó với những rủi ro trong cuộc sống và công việc kinh doanh	U	
CLO6	Hiểu, vận dụng các phương pháp chủ động tiếp cận rủi ro trong	U	

	môi trường kinh doanh	
CLO7	Có khả năng kiểm soát môi hiểm họa gây rủi ro cho tổ chức Ứng phó rủi ro phù hợp với điều kiện của doanh nghiệp	U
CLO8	Có khả năng chịu trách nhiệm về hiệu quả kinh doanh và tồn thất rủi ro	U

10. Mô tả tóm tắt nội dung học phần:

Môn học này sẽ trang bị cho người học những nội dung cơ bản nhất liên quan đến hoạt động quản trị rủi ro như các nguyên tắc trong quản trị rủi ro, đặc biệt là quản trị rủi ro trong các nghiệp vụ kinh doanh. Một số rủi ro đặc thù như rủi ro hoạt động, rủi ro thương hiệu, rủi ro trong đầu tư,... cũng được giới thiệu trong môn học để người học có thêm hiểu biết và kinh nghiệm cụ thể về quản trị rủi ro đối với những đối tượng này

11. Kế hoạch và nội dung giảng dạy

LÝ THUYẾT

Giờ tín chỉ	Nội dung	CDR môn học (CLOs)	Hoạt động dạy và học (TLMs)	Bài đánh giá (AMs)
1 – 6 (6 giờ TC)	PHẦN 1: LÝ THUYẾT VỀ QUẢN TRỊ RỦI RO Chương 1: Tổng quan về quản trị rủi ro 1.1 Tổng quan về rủi ro 1.1.1. Khái niệm về rủi ro 1.1.2. Các đặc trưng của rủi ro 1.1.3. Phân loại rủi ro 1.2 Tổng quan về quản trị rủi ro 1.2.1 Khái niệm và vai trò của quản trị rủi ro 1.2.2 Lịch sử phát triển của quản trị rủi ro 1.2.3 Quy trình quản trị rủi ro 1.2.4. Các nguyên tắc quản trị rủi ro 1.3. Môi quan hệ giữa quản trị rủi ro với quản trị chiến lược và quản trị hoạt động trong doanh nghiệp 1.3.1 Nội dung của mối quan hệ 1.3.2 Ý nghĩa của việc nghiên cứu mối quan hệ	CLO1 CLO2 CLO3	Dạy: Thuyết giảng. Câu hỏi gợi mở. Thảo luận. Học: Nghe giảng và ghi chú. Trả lời câu hỏi, thảo luận nhóm để trả lời câu hỏi. Giải quyết vấn đề và đưa ra giải pháp để giải quyết vấn đề của giảng viên đặt ra.	AM1 AM8
7 – 12 (6 giờ)	Chương 2: Nhận dạng, phân tích và đo lường rủi ro	CLO2	Dạy: Thuyết giảng. Câu hỏi gợi	AM1 AM2

TC)	2.1 Nhận dạng, phân tích rủi ro 2.1.1 Khái niệm và tầm quan trọng của nhận dạng rủi ro 2.1.2 Cơ sở của nhận dạng rủi ro 2.1.3 Phương pháp nhận dạng rủi ro 2.1.4 Phân tích rủi ro 2.2 Đo lường rủi ro 2.2.1 Khái niệm và tầm quan trọng của đo lường rủi ro 2.2.2 Đo lường tần số và mức độ nghiêm trọng của tổn thất 2.2.3 Ma trận về tần suất và biên độ rủi ro 2.2.4 Các phương pháp đo lường rủi ro	CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	mở. Thảo luận. Học: Nghe giảng và ghi chú. Trả lời câu hỏi, thảo luận nhóm để trả lời câu hỏi. Giải quyết vấn đề và đưa ra giải pháp để giải quyết vấn đề của giảng viên đặt ra.	AM8
13 – 18 (6 giờ TC)	Chương 3: Kiểm soát và tài trợ rủi ro 3.1 Khái niệm và các nguyên tắc của kiểm soát rủi ro 3.1.1 Khái niệm kiểm soát rủi ro 3.1.2 Các nguyên tắc kiểm soát rủi ro 3.2. Các biện pháp kiểm soát rủi ro 3.2.1 Né tránh rủi ro 3.2.2 Chuyển giao rủi ro 3.2.3 Giảm thiểu rủi ro 3.2.4 Chấp nhận rủi ro 3.2.5 Phân tán và chia sẻ rủi ro 3.3 Tài trợ rủi ro 3.3.1 Khái niệm và sự cần thiết của tài trợ rủi ro 3.3.2 Các biện pháp tài trợ rủi ro 3.3.3 Xây dựng kế hoạch phục hồi 3.3.4 Mối quan hệ giữa tài trợ rủi ro với kiểm soát rủi ro	CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	Dạy: Thuyết giảng. Câu hỏi gợi mở. Thảo luận. Học: Nghe giảng và ghi chú. Trả lời câu hỏi, thảo luận nhóm để trả lời câu hỏi. Giải quyết vấn đề và đưa ra giải pháp để giải quyết vấn đề của giảng viên đặt ra.	AM1 AM2 AM8
19 – 24 (6 giờ TC)	Phần 2: QUẢN TRỊ MỘT SỐ LOẠI HÌNH RỦI RO Chương 4: Quản trị rủi ro do môi trường văn hoá - xã hội, kinh tế- chính trị - pháp lý trong kinh doanh	CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	Dạy: Thuyết giảng. Câu hỏi gợi mở. Thảo luận. Học: Nghe giảng và ghi chú. Trả lời câu hỏi, thảo luận	AM1 AM2 AM8

	4.1. Quản trị rủi ro do môi trường văn hoá –xã hội 4.1.1 Các biểu hiện của rủi ro môi trường văn hóa- xã hội 4.1.2 Các biện pháp phòng ngừa và khắc phục rủi ro môi trường văn hóa- xã hội 4.2. Quản trị rủi ro do môi trường kinh tế 4.2.1 Các biểu hiện của rủi ro do môi trường kinh tế 4.2.2 Các biện pháp phòng ngừa và khắc phục rủi ro do môi trường kinh tế 4.3 Quản trị rủi ro do môi trường chính trị-pháp lý 4.3.1 Các biểu hiện của rủi ro do môi trường chính trị-pháp lý 4.3.2 Các biện pháp phòng ngừa và khắc phục rủi ro do môi trường chính trị-pháp lý		nhóm để trả lời câu hỏi. Giải quyết vấn đề và đưa ra giải pháp để giải quyết vấn đề của giảng viên đặt ra.	
25 – 27 (3 giờ TC)	Chương 5: Quản trị rủi ro nhân lực 5.1. Khái niệm và phân loại rủi ro nhân lực 5.1.1 Khái niệm và tầm quan trọng của quản trị rủi ro nhân lực 5.1.2. Phân loại rủi ro nhân lực 5.2. Nhận dạng và đo lường rủi ro nhân lực 5.2.1 Nhận dạng rủi ro nhân lực 5.2.2. Đo lường rủi ro nhân lực 5.3. Kiểm soát và tài trợ rủi ro nhân lực 5.3.1 Kiểm soát rủi ro nhân lực 5.3.2 Tài trợ rủi ro nhân lực	CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	Dạy: Thuyết giảng. Câu hỏi gợi mở. Thảo luận. Học: Nghe giảng và ghi chú. Trả lời câu hỏi, thảo luận nhóm để trả lời câu hỏi. Giải quyết vấn đề và đưa ra giải pháp để giải quyết vấn đề của giảng viên đặt ra.	AM1 AM2 AM8
28 – 28 (1 giờ TC)	Kiểm tra học phần	CLO3 CLO4 CLO5 CLO6 CLO7		AM5
29-30 (2 giờ TC)	Chương 6: Quản trị rủi ro tài sản 6.1 Khái niệm và phân loại rủi	CLO2 CLO3	Dạy: Thuyết giảng. Câu hỏi gợi mở. Thảo luận.	AM1 AM2 AM8

	ro tài sản 6.1.1 Khái niệm tài sản của doanh nghiệp 6.1.2 Phân loại rủi ro tài sản của doanh nghiệp 6.1.3 Khái niệm và tầm quan trọng của quản trị rủi ro tài sản 6.2 Nhận dạng và đo lường rủi ro tài sản 6.2.1 Nhận dạng rủi ro tài sản 6.2.2 Đo lường rủi ro tài sản 6.3 Kiểm soát và tài trợ rủi ro tài sản 6.3.1 Kiểm soát rủi ro tài sản 6.3.2 Tài trợ rủi ro tài sản	CLO4 CLO5 CLO6	Học: Nghe giảng và ghi chú. Trả lời câu hỏi, thảo luận nhóm để trả lời câu hỏi. Giải quyết vấn đề và đưa ra giải pháp để giải quyết vấn đề của giảng viên đặt ra.	
Tổng 30 giờ				
12. Phương pháp đánh giá	Điểm thành phần	Bài đánh giá (AMs)	CDR môn học (CLOs)	Tỉ lệ
	A1. Điểm quá trình (20%)	AM1+AM2	COL11, CLO12, CLO11, CLO12	10%
		AM3+AM8+AM9	CLO4, CLO5, CLO6	10%
	A2. Điểm giữa kỳ (20%)	AM4, AM5	CLO1, CLO4, CLO5, CLO6	20%
	A3. Điểm cuối kỳ (60%)	AM5	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4, CLO5	60%
13. Tài liệu phục vụ học phần	Tài liệu/giáo trình chính	1. Trần Hùng (2017), <i>Quản trị rủi ro</i> , NXB Hà Nội		
	Tài liệu tham khảo/bổ sung	2. Đoàn Thị Hồng Vân và Các cộng sự (2009), <i>Quản Trị Rủi Ro & Khủng Hoảng</i> , NXB Lao Động - Xã Hội 3. Nguyễn Minh Kiều (2009), <i>Quản trị Rủi ro Tài chính</i> , NXB Thống kê		
	Trang web, CDs tham khảo			
14. Hướng dẫn sinh viên tự học	Nội dung	Số giờ	Hoạt động của sinh viên	
	Chương 1: Tổng quan về quản trị rủi ro 1.2 Tổng quan về rủi ro 1.2 Tổng quan về quản trị rủi ro 1.3. Mối quan hệ giữa quản trị rủi ro với quản trị chiến lược và quản trị hoạt động trong doanh nghiệp	06	Đọc trước tài liệu chương 1 và trả lời câu hỏi cuối chương (Tài liệu Số 1, số 2 và số 3)	
	Chương 2: Nhận dạng, phân tích và	12	Đọc trước tài liệu	

	đo lường rủi ro 2.1 Nhận dạng, phân tích rủi ro 2.2 Đo lường rủi ro		chương 2 và trả lời câu hỏi cuối chương (Tài liệu Số 1, 2, 3)
	Chương 3: Kiểm soát và tài trợ rủi ro 3.1 Khái niệm và các nguyên tắc của kiểm soát rủi ro 3.2. Các biện pháp kiểm soát rủi ro 3.3 Tài trợ rủi ro	12	Đọc trước tài liệu chương 3 và trả lời câu hỏi cuối chương (Tài liệu Số 1, 2, 3)
	Phần 2: QUẢN TRỊ MỘT SỐ LOẠI HÌNH RỦI RO Chương 4: Quản trị rủi ro do môi trường văn hoá - xã hội, kinh tế-chính trị - pháp lý trong kinh doanh 4.1. Quản trị rủi ro do môi trường văn hoá –xã hội 4.2. Quản trị rủi ro do môi trường kinh tế 4.3 Quản trị rủi ro do môi trường chính trị-pháp lý	12	Đọc trước tài liệu chương 4 và trả lời câu hỏi cuối chương (Tài liệu Số 1, 2, 3)
	Chương 5: Quản trị rủi ro nhân lực 5.1. Khái niệm và phân loại rủi ro nhân lực 5.2. Nhận dạng và đo lường rủi ro nhân lực 5.3. Kiểm soát và tài trợ rủi ro nhân lực	12	Đọc trước tài liệu chương 5 và giải quyết tình huống cuối chương. (Tài liệu Số 1, 2, 3)
	Chương 6: Quản trị rủi ro tài sản 6.1 Khái niệm và phân loại rủi ro tài sản 6.3 Kiểm soát và tài trợ rủi ro tài sản 6.2 Nhận dạng và đo lường rủi ro tài sản	06	Đọc trước tài liệu chương 6 và trả lời câu hỏi cuối chương (Tài liệu Số 1, số 2 và số 3)
	Tổng số 60 giờ		
15. Đội ngũ giảng viên giảng dạy	Họ và tên	Học hàm, học vị	Chuyên môn
	Lục Mạnh Hiền	Tiến sỹ	Quản trị kinh doanh
	Doãn Thị Mai Hương	Tiến sỹ	Kinh tế
	Phạm Thị Thu Thủy	Thạc sỹ	Quản trị kinh doanh
	Ngô Thị Liên	Thạc sỹ	Kinh tế
	Trần Lệ Hằng	Thạc sỹ	Kinh tế

HIỆU TRƯỞNG

(Đã ký)

Hà Xuân Hùng