

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
PHẦN MỀM QUẢN TRỊ KINH DOANH

*(Ban hành theo Quyết định số: 1045/QĐ-ĐHLĐXH ngày 12 tháng 5 năm 2021
của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động - Xã hội)*

1. Tên học phần	Tên tiếng Việt: Phần mềm quản trị kinh doanh Tên tiếng Anh: Business Administration Software
2. Mã học phần	PMQK0522T
3. Trình độ đào tạo	Đại học
4. Số tín chỉ	03 (0,3) TC
5. Học phần tiên quyết	Tin học cơ bản 2
6. Phương pháp giảng dạy	• Giải thích cụ thể (Explicit leaching) - TLM: Đây là phương pháp thuộc chiến lược dạy học trực tiếp trong đó giảng viên hướng dẫn giải thích chi tiết cụ thể các nội dung liên quan đến bài học, giúp cho người học đạt được mục tiêu dạy học về kiến thức và kỹ năng. • Tham luận (Guest Lecture) TLM3: Theo phương pháp này, người học tham gia vào các khóa học mà người diễn giảng, thuyết trình đến từ doanh nghiệp bên ngoài. Thông qua những trao đổi chia sẻ những kinh nghiệm, hiểu biết của diễn giảng để giúp người học hình thành kiến thức tổng quan hay cụ thể về chuyên Chuyên môn. • Câu hỏi gợi mở (Inquiry) - TLM4: Trong tiến trình dạy học, giảng viên sử dụng các câu hỏi gợi mở hay các vấn đề và hướng dẫn giúp người học từng bước trả lời câu hỏi. Người học có thể tham gia vào thảo luận nhóm để cùng nhau giải quyết bài toán, vấn đề đặt ra. • Thảo luận (Discussion) – TLM7: Là phương pháp dạy học trong đó người học được chia thành các nhóm và tham gia thảo luận về những quan điểm cho một vấn đề nào đó được giảng viên đặt ra. Khác với các phương pháp tranh luận, trong phương pháp thảo luận, người với cũng quan điểm mục tiêu chung tìm cách bổ sung để hoàn thiện quan điểm, giải pháp của mình • Giải quyết vấn đề (Problem Solving) – TLM8: Trong tiến trình dạy và học, người học làm việc với các vấn đề được đặt ra và học được những kiến thức mới thông qua việc đối mặt với vấn đề cần giải quyết. Thông qua các quá trình giải pháp cho vấn đề đặt ra, người học đạt được những kiến thức, kỹ năng theo yêu cầu của học phần. • Học nhóm (Teamwork Learning) – TLM10: Người học được tổ chức thành các nhóm nhỏ để cùng nhau giải quyết

	các vấn đề được đặt ra và trình bày kết quả của nhóm thông qua các báo cáo hay thuyết trình trước các nhóm khác và giảng viên.		
7. Đơn vị quản lý học phần	Khoa Quản trị kinh doanh		
8. Mục tiêu học phần			
Mục tiêu (Gx)	Mô tả mục tiêu	CĐR của CTĐT (CLOs)	TĐNL
G1	Nắm được tầm quan trọng của việc áp dụng các hệ thống thông tin trong quản trị doanh nghiệp.	PLO2	3/6
G2	Nắm được khái niệm cơ bản và vai trò của Hệ thống quản lý nguồn nhân lực doanh nghiệp (ERP)	PLO4	3/6
G3	Xác định được phạm vi ứng dụng của phần mềm ERP	PLO5	3/6
G4	Thiết lập được mô hình và đề ra giải pháp phần mềm ERP trong các trường hợp thực tiễn	PLO6	6
G5	Có khả năng thuyết trình một vấn đề cơ bản về phần mềm ERP	PLO9	4/6
G6	Có khả năng sử dụng một phần mềm ERP đang có trên thị trường thông qua việc thực hành theo nhóm	PLO10	4/6
G7	Nâng cao nhận thức của sinh viên về sự cần thiết sử dụng các hệ thống CNTT nói chung và phần mềm ERP nói riêng trong quản trị doanh nghiệp.	PLO11	4/6
9. Chuẩn đầu ra của học phần (các mục tiêu hay CĐR của học phần và mức độ giảng dạy I,T,U; Mô tả CĐR bao gồm các động từ chủ động, các chủ đề CĐR cấp độ 1 (CLOs) và bối cảnh cụ thể; Mức độ I (Introduce): giới thiệu, T (Teach): dạy, U (Utilize): sử dụng)			
CĐR (CLOs)	Mô tả chuẩn đầu ra	Mức độ giảng dạy (I,T,U)	
CLO1	Nắm được tầm quan trọng của việc áp dụng các hệ thống thông tin trong quản trị doanh nghiệp.	I	

CLO2	Nắm được khái niệm cơ bản và vai trò của Hệ thống quản lý nguồn nhân lực doanh nghiệp (ERP).	T
CLO3	Xác định được phạm vi ứng dụng của phần mềm ERP	U
CLO4	Thiết lập được mô hình và đề ra giải pháp phần mềm ERP trong các trường hợp thực tiễn.	I,U
CLO5	Có khả năng thuyết trình một vấn đề cơ bản về phần mềm ERP	TU
CLO6	Có khả năng sử dụng một phần mềm ERP đang có trên thị trường thông qua việc thực hành theo nhóm	U
CLO7	Nâng cao nhận thức của sinh viên về sự cần thiết sử dụng các hệ thống CNTT nói chung và phần mềm ERP nói riêng trong quản trị doanh nghiệp.	I

10. Mô tả tóm tắt nội dung học phần:

Học phần cung cấp những kiến thức sau: Tổng quan về hệ thống phần mềm quản trị doanh nghiệp; Giới thiệu các phân hệ của hệ thống quản trị nguồn lực doanh nghiệp; Các phân hệ điển hình của hệ thống quản trị nguồn lực doanh nghiệp.

11. Kế hoạch và nội dung giảng dạy

THỰC HÀNH

Giờ TC	Nội dung	CĐR Môn học (CLOs)	Hoạt động dạy và học (TLMs)	Bài đánh giá (AMs)
---------------	-----------------	---------------------------	------------------------------------	---------------------------

HƯỚNG DẪN CHUNG

1-5 (5 giờ TC)	CHƯƠNG I: TỔNG QUAN VỀ HỆ THỐNG PHẦN MỀM QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP 1.1. Tổng quan về hệ thống thông tin trong doanh nghiệp 1.1. Tổng quan về hệ thống tin trong	CLO1 CLO2 CLO3	Dạy: Thuyết giảng/Tham luận/Câu hỏi gợi mở Học: Người học lắng nghe và ghi chép/Tham gia thảo luận/Giải quyết vấn đề	AM1 AM2
---------------------------	--	----------------------	--	------------

	doanh nghiệp 1.2. Vì sao doanh nghiệp cần có các hệ thống thông tin 1.3. Triển vọng đối với các hệ thống thông tin cho doanh nghiệp			
	1.2. Các hệ thống thông tin trong doanh nghiệp 1.2.1. Các hệ thống thông tin chính trong doanh nghiệp 1.2.2. Hệ thống quản trị nguồn lực doanh nghiệp (ERP) 1.2.3. Hệ thống quản lý chuỗi cung ứng (SCM) 1.2.4. Hệ thống quản trị quan hệ khách hàng (CRM) 1.2.5. Các xu hướng tích hợp hệ thống thông tin trong doanh nghiệp 1.2.6. Quản lý tri thức trong doanh nghiệp 1.2.7. Hệ thống hỗ trợ ra quyết định	CLO2 CLO3 CLO4		AM1 AM2
	1.3. Triển vọng phát triển hệ thống thông tin trong doanh nghiệp 1.3.1 Chiến lược cấp kinh doanh trong mô hình chuỗi giá trị 1.3.2 Chiến lược kinh doanh và công	CLO2 CLO3		AM1 AM2

	nghệ thông tin			
6-10 (5 giờ TC)	CHƯƠNG II: GIỚI THIỆU CÁC PHÂN HỆ CỦA HỆ THỐNG QUẢN TRỊ NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP 2.1. Khái niệm và vai trò của ERP 2.2. Nội dung và phạm vi áp dụng Hệ thống ERP	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4	Dạy: Thuyết giảng/Tham luận/Câu hỏi gợi mở Học: Người học lắng nghe và ghi chép/Tham gia thảo luận/Giải quyết vấn đề	
11-15 (5 giờ TC)	<i>(Tiếp chương 2)</i> 2.3. Sự phát triển của Hệ thống ERP 2.4. Kiến trúc cơ bản của một hệ thống ERP	CLO6 CLO7	Dạy Giải thích cụ thể/Tham luận/Câu hỏi gợi mở /Thảo luận/Giải quyết vấn đề Học: Người học lắng nghe và ghi chép/Học nhóm	AM1 AM2
16-20 (5 giờ TC)	<i>(Tiếp chương 2)</i> 2.5. Các quy trình nghiệp vụ trong hệ thống ERP 2.5.1. Quy trình thu mua 2.5.2. Quy trình xử lý đơn hàng 2.5.3. Quy trình sản xuất 2.5.4. Các quy trình tích hợp	CLO6 CLO7	Dạy Giải thích cụ thể/Tham luận/Câu hỏi gợi mở /Thảo luận/Giải quyết vấn đề Học: Người học lắng nghe và ghi chép/Học nhóm	AM1 AM2

21-25 (5 giờ TC)	<i>(Tiếp chương 2)</i> 2.6. Mô hình hóa và triển khai hệ thống ERP 2.6.1. Mô hình hóa hệ thống ERP 2.6.2. Biểu đồ EPC (Event Process Chain - Chuỗi xử lý sự kiện) 2.6.3. Cải tiến quy trình 2.6.4. Công cụ triển khai	CLO6 CLO7	Dạy: Giải thích cụ thể/Thảo luận/Giải quyết vấn đề/Bài tập ở nhà Học: Người học lắng nghe, ghi chép/Làm bài tập ở nhà/Giải quyết vấn đề	AM1 AM8
26-30 (5 giờ TC)	<i>(Tiếp chương 2)</i> 2.7. Các giải pháp ERP phổ biến trên thị trường hiện nay 2.7.1. Phần mềm ERP trong nước phát triển 2.7.2. Phần mềm ERP nước ngoài phát triển 2.7.3. Phần mềm ERP mã nguồn mở	CLO1 CLO2	Dạy: Giải thích cụ thể/Thảo luận/Giải quyết vấn đề/Bài tập ở nhà Học: Người học lắng nghe, ghi chép/Làm bài tập ở nhà/Giải quyết vấn đề	AM1 AM2
THỰC HÀNH				
31-35 (5 giờ TC)	CHƯƠNG III: CÁC PHÂN HỆ ĐIỂN HÌNH CỦA HỆ THỐNG QUẢN TRỊ NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP 3.1. Marketing và xử lý đơn hàng trong hệ thống ERP 3.1.1. Tổng quan về Marketing và bán hàng 3.1.2. Quá trình xử lý đơn hàng trong	CLO7 CLO8 CLO9	Dạy: Giải thích cụ thể/Thảo luận/Giải quyết vấn đề/Bài tập ở nhà Học: Người học lắng nghe, ghi chép/Làm bài tập ở nhà/Giải quyết vấn đề/Học nhóm	AM8 AM2

	hệ thống ERP 3.1.3. Quản trị quan hệ khách hàng và hệ thống ERP			
36-40 (5 giờ TC)	(Tiếp chương 3) 3.2. Quản lý chuỗi cung ứng và sản xuất trong hệ thống ERP 3.2.1. Tổng quan về chuỗi cung ứng sản xuất 3.2.2. Quá trình hoạch định sản xuất trong hệ thống ERP 3.2.3. Quản trị chuỗi cung ứng và hệ thống ERP	CLO7 CLO8 CLO9	Dạy: Giải thích cụ thể/Thảo luận/Giải quyết vấn đề/Bài tập ở nhà Học: Người học lắng nghe, ghi chép/Làm bài tập ở nhà/Giải quyết vấn đề/Học nhóm	AM2
41-45 (5 giờ TC)	(Tiếp chương 3) 3.3. Kế toán trong hệ thống ERP 3.3.1. Tổng quan về hoạt động kế toán 3.3.2. Quản lý nợ trong hệ thống ERP 3.3.3. Phân tích lợi nhuận trong hệ thống ERP 3.3.4. Lập báo cáo quản trị trong hệ thống ERP	CLO7 CLO8 CLO9	Dạy: Giải thích cụ thể/Thảo luận/Giải quyết vấn đề/Bài tập ở nhà Học: Người học lắng nghe, ghi chép/Làm bài tập ở nhà/Giải quyết vấn đề/Học nhóm	AM2
46-50 (5 giờ TC)	(Tiếp chương 3) 3.4. Quản trị nguồn nhân lực trong hệ thống ERP 3.4.1. Tổng quan về quản trị nguồn nhân lực 3.4.2. Các tính năng quản trị nguồn nhân lực chính trong hệ thống ERP	CLO7 CLO8 CLO9	Dạy: Giải thích cụ thể/Thảo luận/Giải quyết vấn đề/Bài tập ở nhà Học: Người học lắng nghe, ghi chép/Làm bài tập ở nhà/Giải quyết vấn đề/Học nhóm	AM2 AM2

	3.4.3. Các khía cạnh khác về quản trị nguồn nhân lực trong hệ thống ERP			
51-55 (5 giờ TC)	Thuyết trình nhóm về các nội dung của kế toán quản trị (kết quả kinh doanh, chi phí-doanh thu, quỹ...) trong một phần mềm hiện có trên thị trường (do nhóm đã chọn trước)	CLO9	Dạy: Giải thích cụ thể/Thảo luận/Giải quyết vấn đề/Bài tập ở nhà Học: Người học lắng nghe, ghi chép/Làm bài tập ở nhà/Giải quyết vấn đề/Học nhóm	AM2
56-60 (5 giờ TC)	Thuyết trình nhóm về các nội dung ứng dụng trong phần mềm đã được nhóm đăng ký chuẩn bị về: tuyển dụng và quản lý hợp đồng lao động, quản lý bảo hiểm, lương và thuế thu nhập cá nhân; Quản lý thời gian làm việc và chấm công, đánh giá nhân viên	CLO9	Dạy: Giải thích cụ thể/Thảo luận/Giải quyết vấn đề/Bài tập ở nhà Học: Người học lắng nghe, ghi chép/Làm bài tập ở nhà/Giải quyết vấn đề/Học nhóm	AM2
Tổng cộng: 60 giờ				
12. Phương pháp đánh giá	Điểm thành phần	Bài đánh giá	CDR học phần	Tỷ lệ
	A1. Điểm quá trình (10 %)	AM1	COL1, CLO2	5%
		AM2	CLO1, CLO2	5%
	A2. Điểm giữa kỳ (30 %): Làm bài tập thực hành cá nhân trên phòng máy (Lab)	AM2	CLO3, CLO4, CLO5	15%
		AM8	CLO3, CLO4, CLO5, CLO6	15%
	A3. Điểm cuối kỳ (60 %): thi thực	AM9	CLO3, CLO4, CLO5, CLO6,	60%

	hành trên máy tính có kết nối Internet		CLO7, CLO8, CLO9	
13. Tài liệu phục vụ học phần	Tài liệu/giáo trình chính	[1]. Nguyễn Duy Phương và Nguyễn Tiến Hưng (2019), <i>Bài giảng Phần mềm quản trị kinh doanh</i> , Đại học Lao động xã hội; [2]. Phạm Minh Tú và Nguyễn Thị Vàn (2020), <i>Bộ Bài tập phần mềm quản trị doanh nghiệp</i> , Đại học Lao động xã hội		
	Tài liệu tham khảo/ bổ sung	[3]. Ellen Monk, Bret Wagner, Concepts in Enterprise Resource Planning, Third Edition, Course Technology Cengage Learning, 2008. [4]. Mary Summer, Enterprise Resource Planning, Prentice Hall, 2004.		
	Trang Web/CDs tham khảo	https://demo.amis.vn User: admin và Pass:12345678a@ https://ulsa.amis.vn (User và Password do Giáo viên cung cấp)		
14. Hướng dẫn Sinh viên tự học	Nội dung	Giờ tự học	Nhiệm vụ của Sinh viên	
	Bài tập 1: Đọc trước tài liệu 1.1. Chương 1 1.2. Chương 2	15	Đọc trước nội dung Chương 1 và 2 (xem tài liệu Số 1,2,3,4)	
	Bài tập 2: Thực hành trên máy tính 2.1. Phần mềm Amis (theo tài khoản do Giáo viên cung cấp) 2.2. Lựa chọn nghiên cứu Phân hệ hoặc phần mềm đã có trên thị trường	45	<u>Bài tập 1:</u> - Mục tiêu: vào Phân hệ bán hàng của AMIS - Thực hiện: - Tạo Tài khoản cho SV (mỗi SV là 1 chi nhánh) - Kết nối Internets: IPv4 động - Cài đặt Silverlight của MS - Vào tài khoản SV: tên là mã SV password là misa@2014 Kết quả: Vào giao diện Bán hàng <u>Bài tập 2:</u> - Mục tiêu: Tìm kiếm khách hàng – Tạo	

			khách hàng – Sinh cơ hội – Báo giá - Thực hiện: - Vào Menu Marketing: tạo “Tiềm năng” - Từ Tiềm năng sinh Khách hàng - Vào Menu Bán hàng – Khách hàng - Vào Menu Bán hàng – Cơ hội để sinh cơ hội - Từ Cơ hội sinh Báo giá <i>Kết quả đánh giá:</i> Xuất file excel Báo giá gồm 02 mã hàng (Một của mình và một của bạn khác trong Nhóm, có đầy đủ các trường)
	Bài tập 3: Nghiên cứu phân hệ hoặc phần mềm quản trị doanh nghiệp - Thực hành để cho ra 1-2 sản phẩm của một phần mềm đang có trên thị trường - Đánh giá kết quả thực hành của nhóm khác	30	<u>Bài tập tổng hợp:</u> Tìm hiểu và trình một phần mềm quản trị kinh doanh hoặc một mô-đun <i>Nêu các khái niệm về thực thể quản lý trong phần mềm</i> <i>Chức năng: chính, cơ bản và các khả năng kết nối dữ liệu với các phần mềm hoặc module khác</i> <i>Cơ chế hoạt động (mô hình minh họa), khả năng tích hợp các phân hệ cao; dễ sử dụng.</i> <i>Lược đồ các mối quan hệ giữa các nghiệp vụ kinh doanh</i> <i>Các thông tin về Phần mềm: Giá phần mềm, yêu cầu phần cứng...</i> <i>Chạy thử phần mềm Demo và ra được 1-2 kết quả tổng hợp</i> <i>Cài đặt và hướng dẫn cả</i>

			<i>lớp sử dụng (lấy điểm thực hành)</i> • <u>Kết quả và đánh giá</u> - <i>Hình thức trình bày: Slide 15-20 trang</i> - <i>Thời gian thực hiện: 2 tuần</i> - <i>Cơ cấu điểm: Thuyết trình slide 50%, hướng dẫn chạy phần mềm 50%</i> - <i>Nhóm: 3-5 người theo thứ tự danh sách của phòng đào tạo.</i>
15. Đội ngũ giảng viên giảng dạy	Họ và tên	Học hàm, học vị	Chuyên môn
	Nguyễn Duy Phương	Tiến sĩ	Quản trị kinh doanh
	Phùng Thị Mỹ Linh	Tiến sĩ	Quản trị kinh doanh
	Nguyễn Tiến Hưng	Tiến sĩ	Quản trị kinh doanh
	Nguyễn Phương Nam	Thạc sĩ	Quản trị kinh doanh
	Lâm Văn Siêng	Thạc sĩ	Quản trị kinh doanh

HIỆU TRƯỞNG

(Đã ký)

Hà Xuân Hùng