ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
QUẢN TRỊ DỰ ÁN
(Ban hành theo Quyết định số:2264/QĐ-ĐHLĐXH ngày 17 tháng 8 năm 2020 của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động - Xã hội)

1. Tên học phần	Tên tiếng Việt: Quản trị dự án Tên tiếng Anh: Project management
2. Mã học phần	QTDA0522H
3. Trình độ đào tạo	Đại học
4. Số tín chỉ	02 (2,0) TC
5. Học phần tiên quyết	Không
6. Phương pháp giảng dạy	- **Thuyết giảng (Lecture) - TLM2:** Giảng viên trình bầy nội dung bài học và giải thích các nội dung trong bài giảng. Giảng viên là người thuyết trình, diễn giảng. Người học chỉ nghe giảng và ghi chú để tiếp nhận các kiến thức mà giảng viên truyền đạt. - **Câu hỏi gợi mở (Inquiry) - TLM4:** Trong tiến trình dạy học, giảng viên sử dụng các câu hỏi gợi mở hay các vấn đề và hướng dẫn giúp người học từng bước trả lời câu hỏi. Người học có thể tham gia vào thảo luận nhóm để cùng nhau giải quyết bài toán, vấn đề đặt ra. - **Thảo luận (Discussion) – TLM7:** Là phương pháp dạy học trong đó người học được chia thành các nhóm và tham gia thảo luận về những quan điểm cho một vấn đề nào đó được giảng viên đặt ra. Khác với các phương pháp tranh luận, trong phương pháp thảo luận, người với cũng quan điểm mục tiêu chung tìm cách bổ sung để hoàn thiện quan điểm, giải pháp của mình - **Giải quyết vấn đề** (Problem Solving) – **TLM8**: Trong tiến trình dạy và học, người học làm việc với các vấn đề được đặt ra và học được những kiến thức mới thông qua việc đối mặt với vấn đề cần giải quyết. Thông qua các quá trình giải pháp cho vấn đề đặt ra, người học đạt được những kiến thức, kỹ năng theo yêu cầu của học phần. - **Học theo tình huống** (Case Study) – **TLM9**: Đây là phương pháp hướng đến cách tiếp cận dạy và học lấy người học làm trung tâm, giúp người học hình thành kỹ năng tư duy phản biện, giao tiếp. Theo phương pháp này, giảng viên liên hệ các tính huống, vấn đề hay thách thức trong thực tế và yêu cầu người học giải quyết, giúp cho người học hình thành kỹ năng giải quyết vấn đề, kỹ năng ra quyết định cũng như khả năng nghiên cứu.

	- **Học nhóm** (Teamwork Learning) – **TLM10**: Người học được tổ chức thành các nhóm nhỏ để cùng nhau giải quyết các vấn đề được đặt ra và trình bầy kết quả của nhóm thông qua các báo cáo hay thuyết trình trước các nhóm khác và giảng viên. - **Bài tập ở nhà (Work Assignment) – TLM15:** Theo phương pháp này, người học được giao nhiệm vụ làm việc ở nhà với nội dung và yêu cầu do giảng viên đặt ra. Thông qua hoàn thành các nhiệm vụ được giao ở nhà này, người học được tự học, cũng như đạt được những nội dung về kiến thức cũng như kỹ năng theo yêu cầu.
7. Đơn vị quản lý học phần	Khoa Quản trị Kinh doanh

8. Mục tiêu học phần:

Mục tiêu (Gx)	Miêu tả mục tiêu	CĐR của CTĐT (CLOs)	TĐNL
G1	Hiểu khái quát về dự án	PLO4	3/6
G2	Nắm vững các kiến thức cơ bản về quản trị dự án và vận dụng thực tế: Lập kế hoạch dự án; quản trị thời gian và tiến độ dự án; phân phối nguồn lực cho dự án; quản trị chi phí dự án.	PLO5 PLO6 PLO7	4/6 4/6 4/6
G3	Nắm vững và vận dụng thành thạo kỹ thuật xây dựng và phân tích quản trị dự án đầu tư.	PLO8	4/5
G4	Có khả năng làm việc độc lập cũng như làm việc theo nhóm để giải quyết tốt các vấn đề trong thực tiễn.	PLO9 PLO10	4/5 3/5
G5	Có khả năng tự học tập, nghiên cứu, tích lũy kinh nghiệm để tiếp tục học cao hơn nhằm nâng cao trình độ chuyên môn và thích nghi với các môi trường làm việc khác nhau	PLO11	3/5

9. Chuẩn đầu ra của học phần *(các mục tiên hay CĐR của môn học và mức độ giảng dạy I,T,U; Mô tả CĐR bao gồm các động từ chủ động, các chủ đề CĐR cấp độ 1 (CLOs) và bối cảnh cụ thể; Mức độ I (Introduce): giới thiệu, T (Teach): dạy, U (Utilize): sử dụng)*

CĐR (CLOs)	Mô tả chuẩn đầu ra	Mức độ giảng dạy
CLO1	Nắm được các nội dung cơ bản trong quản trị dự án đầu tư	I
CLO2	Hiểu rõ các khái niệm liên quan đến quản trị dự án đầu tư.	T
CLO3	Vận dụng lý thuyết để lập kế hoạch cho dự án đầu tư thực tế	T,U
CLO4	Vận dụng lý thuyết để phân tích, đánh giá hiệu quả các hoạt động quản trị dự án của doanh nghiệp thực tế	T,U

10. Mô tả tóm tắt nội dung học phần:

Học phần cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản về quản trị dự án: Tổng quan về quản trị dự án đầu tư; Lập kế hoạch dự án đầu tư; Quản trị thời gian và tiến độ dự án; Phân phối các nguồn lực cho dự án; Dự toán ngân sách dự án.
11. Kế hoạch và nội dung giảng dạy
LÝ THUYẾT

Giờ tín chỉ	**Nội dung**	**CĐR môn học (CLOs)**	**Hoạt động dạy và học (TLMs)**	**Bài đánh giá (AMs)**
1-3 (3 giờ TC)	**CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN VỀ QUẢN TRỊ DỰ ÁN ĐẦU TƯ** **1.1. Khái quát dự án và quản trị dự án** 1.1.1. Dự án 1.1.2. Quản trị dự án đầu tư. **1.2. Lịch sử phát triển của quản trị dự án** 1.2.1 Trước những năm 1950 1.2.2 Quản trị dự án trong những năm 1950 đến 1960 1.2.3 Tổ chức quản trị dự án trong những năm 1970 đến 1980 Quản trị dự án từ những năm 1980 đến nay.	CLO1	**Dạy:** Thuyết giảng. Câu hỏi gợi mở. **Học:** Nghe giảng và ghi chú. Trả lời câu hỏi, thảo luận nhóm để trả lời câu hỏi.	AM1
4-5 (2 giờ TC)	**CHƯƠNG II. MÔ HÌNH TỔ CHỨC QUẢN TRỊ DỰ ÁN** 2.1. Mô hình chủ đầu tư trực tiếp quản trị dự án 2.2. Mô hình chủ nhiệm điều hành dự án 2.3. Mô hình chìa khóa trao tay 2.4. Tổ chức quản trị dự án theo chức năng 2.5. Mô hình tổ chức chuyên trách quản trị dự án 2.6. Tổ chức quản trị dự án theo ma trận	CLO2 CL03	**Dạy:** Thuyết giảng. Câu hỏi gợi mở. Bài tập ở nhà. **Học:** Nghe giảng và ghi chú. Trả lời câu hỏi, thảo luận nhóm để trả lời câu hỏi. Làm bài tập ở nhà theo yêu cầu của giảng viên.	AM1 AM2
6-10 (5 giờ TC)	**CHƯƠNG 3: LẬP KẾ HOẠCH DỰ ÁN ĐẦU TƯ** **3.1. Những vấn đề chung của lập kế hoạch dự án** 3.1.1. Khái niệm, tác dụng của lập	CLO2 CLO3 CLO4	**Dạy:** Thuyết giảng. Câu hỏi gợi mở. Thảo luận. Giải quyết vấn đề. **Học:** Nghe giảng	AM1 AM2 AM3 AM8

	kế hoạch dự án 3.1.2. Phân loại kế hoạch dự án 3.1.3. Nội dung cơ bản của kế hoạch tổng thể dự án 3.1.4. Quá trình lập kế hoạch dự án 3.1.5. Một số phương pháp lập kế hoạch dự án **3.2. Phân tách công việc của dự án** 3.2.1. Khái niệm và phương pháp phân tách công việc 3.2.2. Tác dụng của phân tách công việc 3.2.3. Lập những chú giải cần thiết		và ghi chú. Trả lời câu hỏi, thảo luận nhóm để trả lời câu hỏi. Giải quyết vấn đề và đưa ra giải pháp để giải quyết vấn đề của giảng viên đặt ra.	
11-17 (7 giờ TC)	**CHƯƠNG 4: QUẢN LÝ THỜI GIAN VÀ TIẾN ĐỘ CỦA DỰ ÁN** **4.1. Khái niệm, ý nghĩa của quản lý thời gian và tiến độ của dự án** 4.1.1. Khái niệm 4.1.2. Ý nghĩa của quản lý thời gian và tiến độ của dự án. **4.2. Mạng công việc** 4.2.1. Khái niệm và tác dụng của mạng công việc 4.2.2. Các phương pháp biểu diễn mạng công việc **4.3. Kĩ thuật tổng quan và đánh giá dự án và phương pháp đường găng** 4.3.1. Giới thiệu chung 4.3.2. Xây dựng sơ đồ PERT/CPM 4.3.3. Dự tính thời gian thực hiện từng công việc 4.3.4. Thời gian dự trữ của các sự kiện và các công việc **4.4. Phương pháp biểu đồ GANTT và biểu đồ đường chéo** 4.4.1. Khái niệm và cấu trúc của biểu đồ GANTT (Biểu đồ thanh ngang) 4.4.2. Tác dụng và hạn chế của biểu đồ GANTT	CLO2 CLO3 CLO4	**Dạy:** Thuyết giảng. Câu hỏi gợi mở. Giải quyết vấn đề. Học theo tình huống. Bài tập ở nhà. **Học:** Nghe giảng và ghi chú. Trả lời câu hỏi, thảo luận nhóm để trả lời câu hỏi. Giải quyết vấn đề và đưa ra giải pháp để giải quyết vấn đề của giảng viên đặt ra. Thảo luận tìm giải pháp giải quyết tình huống. Làm bài tập ở nhà theo yêu cầu của giảng viên.	AM1 AM2 AM3 AM8

	4.4.3. Quan hệ giữa PERT và GANTT 4.4.4. Biểu đồ đường chéo			
17-20 (4 giờ TC)	**CHƯƠNG 5: PHÂN PHỐI CÁC NGUỒN LỰC CHO DỰ ÁN** **5.1. Biểu đồ phụ tải nguồn lực và điều chỉnh đều nguồn lực** 5.1.1. Biểu đồ phụ tải nguồn lực 5.1.2. Biểu đồ điều chỉnh đều nguồn lực 5.1.3. Điều phối nguồn lực trên cơ sở thời gian dự trữ tối thiểu 5.1.4. Phân phối nguồn lực dự án khi bị hạn chế số lượng nguồn lực 5.1.5. Phương hướng giải quyết tình trạng thiếu hụt nguồn lực **5.2. Phân phối nguồn lực cho dự án bằng phương pháp ưu tiên** 5.2.1. Ưu tiên phân phối một nguồn lực hạn chế 5.2.2. Phân phối hai nguồn lực cho dự án 5.2.3. Phân phối nhiều nguồn lực cho một dự án 5.2.4. Kế hoạch bố trí lao động gián tiếp	CLO2 CLO3 CLO4	**Dạy:** Thuyết giảng. Câu hỏi gợi mở. Học nhóm. Bài tập ở nhà. **Học:** Nghe giảng và ghi chú. Trả lời câu hỏi, thảo luận nhóm để trả lời câu hỏi. Thảo luận nhóm và trình bày kết quả. Làm bài tập ở nhà theo yêu cầu của giảng viên.	AM1 AM2 AM3 AM8
21 (1 giờ TC)	**Kiểm tra giữa kỳ**	CLO2 CLO2 CLO3 CLO4		
22-25 (4 giờ TC)	**CHƯƠNG 6. DỰ TOÁN NGÂN SÁCH DỰ ÁN** **6.1. Khái niệm, đặc điểm và tác dụng của dự toán ngân sách dự án** 6.1.1. Khái niệm, đặc điểm của dự toán ngân sách dự án 6.1.2. Tác dụng của dự toán ngân sách dự án. **6.2. Phương pháp dự toán ngân sách dự án** 6.2.1. Phương pháp dự toán ngân sách từ cao xuống thấp	CLO2 CLO3 CLO4	**Dạy:** Thuyết giảng. Câu hỏi gợi mở. Giải quyết vấn đề. Học nhóm. Bài tập ở nhà. **Học:** Nghe giảng và ghi chú. Trả lời câu hỏi, thảo luận nhóm để trả lời câu hỏi. Giải quyết vấn đề và đưa ra giải pháp để giải quyết vấn đề của giảng	AM1 AM2 AM3 AM8

	6.2.2. Phương pháp lập ngân sách từ dưới lên 6.2.3. Phương pháp kết hợp 6.2.4. Dự toán ngân sách theo dự án 6.2.5. Dự toán ngân sách theo khoản mục chi phí.		viên đặt ra. Thảo luận nhóm và trình bày kết quả. Làm bài tập ở nhà theo yêu cầu của giảng viên.	
26-28 (3 giờ TC)	**CHƯƠNG VII. QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG DỰ ÁN** ***7.1. Khái quát về quản trị chất lượng dự án*** 7.1.1. Khái niệm chất lượng, quản trị chất lượng 7.1.2. Tác dụng của quản trị chất lượng dự án 7.1.3. Nội dung chủ yếu của công tác quản trị chất lượng dự án ***7.2. Các công cụ quản trị chất lượng dự án*** 7.2.1. Lưu đồ hay biểu đồ quá trình 7.2.2. Biểu đồ hình xương cá (Biểu đồ nhân quả) 7.2.3. Biểu đồ Parento 7.2.4. Biểu đồ kiểm soát thực hiện 7.2.5. Biểu đồ phân bố mật độ	CLO2 CLO3 CLO4	**Dạy:** Thuyết giảng. Câu hỏi gợi mở. Thảo luận. Học theo tình huống. Bài tập ở nhà. **Học:** Nghe giảng và ghi chú. Trả lời câu hỏi, thảo luận nhóm để trả lời câu hỏi. Giải quyết vấn đề và đưa ra giải pháp để giải quyết vấn đề của giảng viên đặt ra. Thảo luận tìm giải pháp giải quyết tình huống. Làm bài tập ở nhà theo yêu cầu của giảng viên.	AM1 AM2 AM3 AM8
29-30 (giờ TC)	**CHƯƠNG VIII. GIÁM SÁT, ĐÁNH GIÁ VÀ QUẢN TRỊ RỦI RO DỰ ÁN** ***8.1. Giám sát và đánh giá dự án*** 8.1.1. Giám sát dự án 8.1.2. Đánh giá dự án ***8.2. Quản trị rủi ro dự án*** 8.2.1. Khái niệm và phân loại quản trị rủi ro 8.2.2. Chương trình quản trị rủi ro 8.2.3. Phương pháp đo lường rủi ro	CLO2 CLO3 CLO4	**Dạy:** Thuyết giảng. Câu hỏi gợi mở. Bài tập ở nhà. **Học:** Nghe giảng và ghi chú. Trả lời câu hỏi, thảo luận nhóm để trả lời câu hỏi. Làm bài tập ở nhà theo yêu cầu của giảng viên.	AM1 AM2
Tổng 30 giờ				

12. Phương pháp	**Điểm thành phần**	**Bài đánh giá (AMs)**	**CĐR môn học (CLOs)**	**Tỉ lệ**
	A1. Điểm quá	AM1+AM2	CLO1 CLO2	10%

đánh giá	trình (20%)	AM3+AM8	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4	10%
	A2. Điểm giữa kỳ (20%)	AM5	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4	20%
	A3. Điểm cuối kỳ (60%)	AM5	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4	60%
13. Tài liệu phục vụ học phần	Tài liệu/giáo trình chính	1. Lê Thị Hải Hà & Phan Thành Hưng, Bài giảng Quản trị dự án, 2019.		
	Tài liệu tham khảo/bổ sung	2. Từ Quang Phương, *Giáo trình Quản lý dự án*, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân, 2014 3. Nguyễn Xuân Thủy – Trần Việt Hoa – Nguyễn Việt Ánh, *Quản trị Dự án Đầu tư*, NXB Thống kê năm 2009.		
	Trang web, CDs tham khảo			

14. Hướng dẫn sinh viên tự học	**Nội dung**	**Số giờ**	**Hoạt động của sinh viên**
	CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN VỀ QUẢN TRỊ DỰ ÁN ĐẦU TƯ	8	Đọc tài liệu học tập số 1, 2, 3 chương 1 và soạn nội dung chương 1 theo đề cương học phần.
	CHƯƠNG 2. MÔ HÌNH TỔ CHỨC QUẢN TRỊ DỰ ÁN	5	Đọc tài liệu học tập số 1, 2, 3 chương 2 và soạn nội dung chương 2 theo đề cương học phần.
	CHƯƠNG 3: LẬP KẾ HOẠCH DỰ ÁN ĐẦU TƯ	8	Đọc tài liệu học tập số 1, 2, 3 chương 3 và soạn nội dung chương 3 theo đề cương học phần.
	CHƯƠNG4: QUẢN LÝ THỜI GIAN VÀ TIẾN ĐỘ CỦA DỰ ÁN	8	Đọc tài liệu học tập số 1, 2, 3 chương 4 và soạn nội dung chương 4 theo đề cương học phần.
	CHƯƠNG 5: PHÂN PHỐI CÁC NGUỒN LỰC CHO DỰ ÁN	10	Đọc tài liệu học tập số 1, 2, 3 chương 5 và soạn nội dung chương 5 theo đề cương học phần.
	CHƯƠNG 6. DỰ TOÁN NGÂN SÁCH DỰ ÁN	5	Đọc tài liệu học tập số 1, 2, 3 chương 6 và soạn nội dung chương 6 theo đề cương học phần.
	CHƯƠNG 7. DỰ TOÁN NGÂN SÁCH DỰ ÁN	6	Đọc tài liệu học tập số 1, 2, 3 chương 7 và soạn nội dung chương 7 theo đề cương học phần.
	CHƯƠNG 8. QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG DỰ ÁN	6	Đọc tài liệu học tập số 1, 2, 3 chương 8 và soạn nội dung chương 8 theo đề cương học phần.
	CHƯƠNG 9. GIÁM	4	Đọc tài liệu học tập số 1, 2, 3 chương 9

	SÁT, ĐÁNH GIÁ VÀ QUẢN TRỊ RỦI RO DỰ ÁN		và soạn nội dung chương 9 theo đề cương học phần.
Tổng số 60 giờ			

	Họ và tên	**Học hàm, học vị**	**Chuyên môn**
15. Đội ngũ giảng viên giảng dạy	Lê Thị Hải Hà	Thạc sĩ	Quản trị kinh doanh
	Phan Thành Hưng	Thạc sĩ	Quản trị kinh doanh
	Đỗ Thị Hoa Liên	Tiến sĩ	Quản trị kinh doanh

HIỆU TRƯỞNG

(Đã ký)

Hà Xuân Hùng