

**CHUẨN ĐẦU RA**  
**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC**

**Hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ngành Bảo hiểm**

*Ban hành kèm theo Quyết định số: 728 /QĐ-ĐHLĐXH ngày 17 tháng 4 năm 2017  
của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động - Xã hội*

**NGÀNH: BẢO HIỂM**  
**MÃ NGÀNH: 52340202**

**1. Tên ngành đào tạo:**

- Tiếng Việt: Bảo hiểm
- Tiếng Anh: Insurance

**2. Trình độ đào tạo:** Đại học

**3. Về Kiến thức:**

- Hiểu biết những kiến thức giáo dục đại cương của ngành theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo như: Nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác- Lê nin, Tư tưởng Hồ Chí Minh, Đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam...

- Hiểu và biết cách vận dụng được khối kiến thức toán, pháp luật đại cương, thống kê, các nguyên lý cơ bản về kinh tế trong xây dựng, hoạch định và tổ chức thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thương mại.

- Hiểu biết những kiến thức cơ bản về dân số, marketing, quản trị, đầu tư, tài chính, tiền lương và ứng dụng các kiến thức này vào hoạt động bảo hiểm.  
như: tuyên truyền, quảng cáo để tăng số lượng người tham gia bảo hiểm, đầu tư quỹ, quản trị tổ chức bảo hiểm, tham mưu xây dựng chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thương mại.

- Hiểu biết các mô hình an sinh xã hội của một số nước trên thế giới, các quy định của các Công ước quốc tế về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, các Điều ước quốc tế về hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

- Nắm vững và cập nhật được toàn bộ hệ thống văn bản pháp luật về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thương mại và vận dụng những kiến thức này vào thực tế công việc.

- Hiểu và nắm vững hệ thống, cơ cấu tổ chức của hệ thống Bảo hiểm xã hội Việt Nam, doanh nghiệp bảo hiểm.

- Nắm vững các nghiệp vụ cơ bản của tổ chức bảo hiểm xã hội và các doanh

ng nghiệp bảo hiểm như: Quy trình thu, cấp sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế, giải quyết chế độ, chính sách bảo hiểm xã hội; tổ chức chi trả bảo hiểm xã hội; quy trình khai thác, ký kết, quản lý hợp đồng bảo hiểm thương mại; giám định tổn thất, bồi thường thiệt hại.

- Áp dụng những kiến thức cơ bản về kinh tế, xã hội và bảo hiểm vào phân tích, đánh giá thực trạng để tham mưu, đề xuất xây dựng và hoàn thiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp.

#### **4. Về kỹ năng**

##### **4.1. Kỹ năng cứng:**

- Thành thạo trong việc giải quyết chế độ, chính sách về bảo hiểm xã hội: cấp sổ, thu, tính toán chế độ, chi trả chế độ BHXH cho người lao động;

- Độc lập triển khai được các nghiệp vụ bảo hiểm thương mại ở doanh nghiệp bảo hiểm.

- Thành thạo trong việc soạn thảo các văn bản hành chính thông thường;

- Sử dụng được bộ công cụ Microsoff office, internet và phần mềm ứng dụng trong chuyên ngành được đào tạo như: phần mềm quản lý thu, quản lý chi trả.

##### **4.2. Kỹ năng mềm:**

- Khả năng thuyết trình, làm việc theo nhóm;

- Có kỹ năng giao tiếp;

- Sử dụng tiếng anh trong giao tiếp thông thường và trong công việc chuyên môn bảo hiểm. Đạt trình độ TOEIC 400 và tương đương.

#### **5. Về Thái độ:**

- Tự tin, linh hoạt, sáng tạo, khéo léo.

- Có tinh thần trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp.

- Có ý thức tự giác học tập nâng cao trình độ.

- Ý thức tự cập nhật thông tin

- Tôn trọng pháp luật, lối sống tích cực, có ý tinh thần hướng về cộng đồng.

#### **6. Vị trí làm việc của người học sau khi tốt nghiệp:**

Sinh viên tốt nghiệp ngành Bảo hiểm, trình độ đại học có thể làm việc tại:

- Cán bộ ở các phòng nghiệp vụ tại các cơ quan thuộc hệ thống Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

- Cán bộ làm bảo hiểm xã hội ở các doanh nghiệp, đơn vị, tổ chức.

- Cán bộ nghiệp vụ tại các doanh nghiệp bảo hiểm, môi giới bảo hiểm, tái bảo hiểm, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam

- Cán bộ, chuyên viên quản lý nhà nước về bảo hiểm ở các cơ quan quản lý nhà nước về bảo hiểm các cấp: Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, các Sở Lao động -

Thương binh và Xã hội; Bộ Tài chính...

- Cán bộ làm công tác giảng dạy, nghiên cứu về bảo hiểm tại các trường, viện, học viện và các cơ quan nghiên cứu khoa học khác.

**7. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường:**

Người học có thể tiếp tục tự học tập, tự nghiên cứu và đăng ký thi tuyển để học tập lên mức cao hơn ở bậc thạc sỹ, tiến sỹ ở trong và ngoài nước, đồng thời có thể tự học tập, nghiên cứu, tích lũy kiến thức, kinh nghiệm để nâng cao trình độ.

**8. Các chương trình, tài liệu, chuẩn quốc tế mà nhà trường tham khảo:**

- Chương trình đào tạo của Học viện Hoàng gia London, Anh (Imperial College London - ICL).

- Chương trình đào tạo của Trường Đại học Kinh doanh Rotterdam (Hà Lan).

- Chương trình đào tạo của Trường Đại học Quản lý Singapore (SMU).

- Chương trình đào tạo của Trường Đại học Central Arkansas (UCA)

- Các Công ước quốc tế về an sinh xã hội.

**HIỆU TRƯỞNG**

**(Đã ký)**

**Hà Xuân Hùng**