

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Chuẩn đầu ra đào tạo trình độ thạc sĩ  
chuyên ngành Công tác xã hội**

**HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC LAO ĐỘNG – XÃ HỘI**

Căn cứ Quyết định số 1263/QĐ-LĐTBXH ngày 07/9/2015 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trường Đại học Lao động – Xã hội;

Căn cứ Quyết định số 500/QĐ-LĐTBXH ngày 8/4/2019 của Bộ trưởng Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về kiện toàn cơ cấu tổ chức của Trường Đại học Lao động – Xã hội;

Căn cứ Công văn số 2196/BGDDT-GDDH ngày 22/4/2010 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn xây dựng và công bố chuẩn đầu ra ngành đào tạo;

Căn cứ Thông tư số 15/2014/TT-BGDDT ngày 15/5/2014 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy chế đào tạo trình độ thạc sĩ;

Căn cứ Thông tư số 07/2015/TT-BGDDT ngày 16/4/2015 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành chương trình đào tạo trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ;

Căn cứ Quyết định số 1982/QĐ-TTg ngày 18/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt khung trình độ quốc gia Việt Nam;

Căn cứ Biên bản họp Hội đồng Khoa học và Đào tạo Trường Đại học Lao động – Xã hội ngày 23 tháng 4 năm 2021;

Theo đề nghị của Trưởng khoa Sau đại học, Trưởng Khoa Công tác xã hội;

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Chuẩn đầu ra đào tạo trình độ thạc sĩ chuyên ngành Công tác xã hội của Trường Đại học Lao động – Xã hội.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Các ông/bà Trưởng phòng Tổ chức - Hành chính - Tổng hợp, Trưởng phòng Kế toán – Tài chính, Trưởng khoa Sau đại học, Trưởng các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./. *m*

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Website Trường;
- Lưu: VT, K.SDH.



Hà Xuân Hùng

**CHUẨN ĐÀU RA CHUYÊN NGÀNH CÔNG TÁC XÃ HỘI**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 1134/QĐ-DHLDXH ngày 03/6/2021  
của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động – Xã hội)

**1. Tên ngành đào tạo**

- **Tiếng Việt:** Công tác xã hội
- **Tiếng Anh:** Social work

**2. Trình độ đào tạo:** Thạc sĩ

**3. Yêu cầu về kiến thức**

- Hiểu được những tri thức về triết học, các kiến thức phục vụ cho việc nâng cao nhận thức cơ sở lý luận triết học của đường lối cách mạng Việt Nam, đặc biệt là đường lối cách mạng Việt Nam trong thời kỳ đổi mới. Ngoài ra, khái niệm chung liên quan đến quản lý lãnh đạo là cơ sở để học viên có thể xử lý các vấn đề với tư cách là một người quản lý trong các cơ sở cung cấp dịch vụ xã hội.

- Hiểu và vận dụng các kiến thức liên quan tới giới, các vấn đề về hành vi cũng như sức khoẻ hành vi và việc xây dựng quản lý dự án... vào việc thực hiện các công việc trong thực tiễn.

- Hiểu và vận dụng các kiến thức cơ bản về khoa học nghiên cứu vào lĩnh vực công tác xã hội. Đây là cơ sở để người học có thể thực hiện các can thiệp hỗ trợ đối tượng một cách khoa học.

- Vận dụng thành thạo các kiến thức trong thực hành công tác xã hội chuyên sâu thông qua việc quan sát, phân tích, đánh giá, thực hành nghề nghiệp với các nhóm đối tượng yếu thế khác nhau.

- Vận dụng được các kiến thức liên quan tới quản trị các cơ sở cung cấp dịch vụ, các dự án phát triển cộng đồng cũng như kiểm huấn nhân viên để từ đó thực hiện được tốt các công việc của người trưởng nhóm, lãnh đạo cơ sở.

- Phân tích và đánh giá được những nội dung liên quan tới các chương trình, chính sách đặc thù với các nhóm đối tượng khác nhau từ đó vận dụng vào việc hỗ trợ làm việc với các nhóm đối tượng cũng như biện hộ và đề xuất phát triển các nhóm chính sách này.

- Có khả năng phân tích và vận dụng thành thạo các kiến thức công tác xã hội chuyên sâu trong việc giải quyết vấn đề hoặc đáp ứng nhu cầu với từng nhóm đối tượng xã hội tập trung vào các lĩnh vực về tham vấn cũng như quản lý trường hợp trong hỗ trợ các nhóm đối tượng đa dạng khác nhau như trẻ em bị xâm hại, phụ nữ bị bạo lực gia đình, người nghèo, người khuyết tật, trẻ tự kỷ, người tâm thần...



Ngoài ra kiến thức can thiệp hỗ trợ các đối tượng trong 2 lĩnh vực khá phổ biến hiện nay là trong bệnh viện và trong trường học cũng được trang bị cho người học.

#### **4. Yêu cầu về kỹ năng**

- Vận dụng thành thạo và khả năng hướng dẫn những người khác về các kỹ năng chuyên sâu trong làm việc với các nhóm thân chủ khác nhau trong các cơ sở bảo trợ xã hội và tại cộng đồng như: Kỹ năng thu thập, phân tích thông tin; kỹ năng kiểm huấn, các kỹ năng tham vấn can thiệp tâm lý xã hội hỗ trợ các nhóm đối tượng khác nhau, kỹ năng biện hộ vận động chính sách, liên kết các cơ quan tổ chức và mạng lưới trong xã hội để cung cấp các dịch vụ tốt nhất cho thân chủ; các kỹ năng phân tích hoạch định chính sách, điều phối, kết nối giám sát cung cấp dịch vụ xã hội và có khả năng nghiên cứu độc lập, phân tích tư vấn các chính sách xã hội.

- Vận dụng thành thạo và khả năng hướng dẫn người khác về các kỹ năng đặc thù chuyên sâu về lĩnh vực quản lý trường hợp, tham vấn nhằm trợ giúp các nhóm đối tượng đặc thù trong bệnh viện, trường học, cộng đồng và cơ sở bảo trợ xã hội và các trung tâm chăm sóc và nuôi dưỡng đối tượng. Đồng thời có kỹ năng phát hiện, giải quyết độc lập những vấn đề liên quan đến công tác xã hội trong thực tiễn.

- Khả năng phân tích chính sách, hoạch định chính sách, đưa ra những đề xuất cho quá trình hoạch định, thực thi các chính sách xã hội cụ thể ở Việt Nam, xây dựng và quản lý các dự án công tác xã hội. Ngoài ra người học có kỹ năng thực hành nghiên cứu, phân tích các trường hợp ứng dụng trong lĩnh vực công tác hỗ trợ đối tượng.

#### **5. Năng lực tự chủ và trách nhiệm**

- Có khả năng tự định hướng phát triển năng lực cá nhân, thích nghi với sự thay đổi của môi trường công việc.

- Có đạo đức và trách nhiệm nghề nghiệp, biết phê bình và tự phê bình, tự chịu trách nhiệm đối với công việc và các quyết định của bản thân.

- Có khả năng xây dựng, đánh giá các chương trình, hoạt động, có năng lực phát huy trí tuệ tập thể.

#### **6. Yêu cầu về thái độ**

Người học có thái độ tôn trọng pháp luật và chính sách của Đảng và Nhà nước, có thái độ cầu thị trong việc học tập, nâng cao trình độ về phương pháp luận và tư duy khoa học sáng tạo, nghiêm túc, trách nhiệm trong công việc. Luôn có thái độ hoà nhã và sẵn sàng giúp đỡ đối tượng và đồng nghiệp trong công việc. Nâng cao trách nhiệm và thái độ đạo đức nghề nghiệp công tác xã hội.

## 7. Vị trí làm việc của người học sau khi tốt nghiệp

Có đủ năng lực làm cán bộ quản lý, triển khai các chương trình, dự án tại các cơ quan thuộc của ngành Lao động – Thương binh và Xã hội cũng như trong các ban, ngành đoàn thể khác như Công đoàn, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn thanh niên...

Có đủ năng lực làm việc tốt ở các vị trí điều phối, quản lý các chương trình, dự án xã hội trong các tổ chức quốc tế trong và ngoài nước có chức năng nhiệm vụ liên quan tới phát triển xã hội, công tác xã hội, an sinh xã hội.

Có đủ năng lực làm việc tốt trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ trực tiếp và điều phối quản lý việc cung cấp các dịch vụ xã hội đó tại các cơ sở cung cấp dịch vụ khác như trong bệnh viện, trường học...

Có đủ năng lực để phối hợp và triển khai các nghiên cứu độc lập trong cơ quan, viện nghiên cứu về các lĩnh vực liên quan đến công tác xã hội, chính sách xã hội, an sinh xã hội, dịch vụ xã hội.

## 8. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường

Người học có thể đăng ký thi tuyển học tập nâng cao trình độ ở cấp học tiến sĩ đào tạo trong nước và ngoài nước. Đồng thời, có thể chủ động nghiên cứu, phát hiện, giải quyết vấn đề độc lập trong quá trình tích lũy kinh nghiệm, tri thức, nâng cao trình độ.

## 9. Các chương trình, tài liệu, chuẩn quốc tế mà nhà trường tham khảo

- Chương trình đào tạo thạc sĩ công tác xã hội Học viện Khoa học xã hội.
- Chương trình đào tạo thạc sĩ công tác xã hội Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn.
- Chương trình đào tạo thạc sĩ công tác xã hội Trường Đại học Sư phạm Hà Nội.
- Chương trình đào tạo thạc sĩ công tác xã hội Trường Florida International University.
- Chương trình đào tạo thạc sĩ công tác xã hội Trường Stony Brook University.
- Chương trình đào tạo thạc sĩ công tác xã hội Trường California University United State.



Hà Xuân Hùng