

CHUẨN ĐẦU RA
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
Hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ngành Tâm lý học
(*Ban hành theo Quyết định số 1422/QĐ-DHLDXH ngày 22 tháng 7 năm 2022
của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động - Xã hội*)

NGÀNH: TÂM LÝ HỌC
MÃ NGÀNH : 7310401

I. THÔNG TIN CHUNG

Tên ngành đào tạo:

- Tên tiếng Việt: **TÂM LÝ HỌC**
- Tên tiếng Anh: **PSYCHOLOGY**

Mã ngành: 7310401

Trình độ đào tạo: Đại học chính quy.

Thời gian đào tạo: 4 năm.

Tên văn bằng tốt nghiệp:

- Tên tiếng Việt: Cử nhân Tâm lý học
- Tên tiếng Anh: Bachelor of Psychology

II. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

2.1. *Mục tiêu tổng quát* (Program general goals)

Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành tâm lý học được xây dựng nhằm cung ứng cho xã hội nguồn nhân lực có kiến thức, kỹ năng, phẩm chất, thái độ để đảm nhận các vị trí cán bộ tâm lý ở các cấp, ngành và trong các môi trường làm việc khác nhau.

2.2. *Mục tiêu cụ thể* (Program specific goals)

PO1: Đào tạo người học có kiến thức cơ bản về lĩnh vực khoa học xã hội, khoa học tự nhiên, các kiến thức nền tảng về lý luận chính trị, nguyên lý của chủ nghĩa Mác - Lênin, Tư tưởng Hồ Chí Minh và quốc phòng - an ninh;

PO2: Đào tạo người học có tư duy hệ thống và phản biện trong việc vận dụng các khái kiến thức nền tảng về cơ sở ngành, khái ngành cũng như có sự hiểu biết sâu sắc về kiến thức chuyên ngành trong lĩnh vực Tâm lý học;

PO3: Đào tạo người học có khả năng thích nghi, học tập sáng tạo và ứng dụng nhuần nhuyễn khái kĩ năng trong lĩnh vực Tâm lý học cũng như khái kĩ năng mềm thông qua các hoạt động giáo dục lý thuyết trên lớp và thực hành tại thực địa;

PO4: Đào tạo người học hội nhập quốc tế, có phẩm chất đạo đức nghề nghiệp, trách nhiệm xã hội, có sức khỏe tốt để làm việc một cách độc lập cũng như có khả năng làm việc nhóm và phát huy trí tuệ tập thể;

PO5: Người học có ý thức tự học và rèn luyện để tích lũy thêm kiến thức, có khả năng học tập ở bậc học cao hơn để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ hay thông qua các khóa học để lấy các chứng chỉ nghề nghiệp của Việt Nam và quốc tế.

III. CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO (Program Learning Outcomes)

3.1. Chuẩn đầu ra

Chuẩn đầu ra	
I. KIẾN THỨC	
CĐR1 (PLO1)	Người học vận dụng được các kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, khoa học chính trị và các kiến thức pháp luật Việt Nam vào giải quyết các vấn đề kinh tế - xã hội trong thực tiễn
CĐR2 (PLO2)	Người học vận dụng được các kiến thức cơ bản về toán học, phương pháp nghiên cứu, khoa học tự nhiên để phân tích và giải quyết các vấn đề phát sinh trong thực tiễn công việc và cuộc sống.
CĐR3 (PLO3)	Người học vận dụng được các kiến thức nền tảng về xã hội học, tâm lý học và khoa học xã hội vào phân tích và giải thích những hiện tượng xã hội
CĐR4 (PLO4)	Người học có thể phân tích và vận dụng được các kiến thức về xã hội học, công tác xã hội để hình thành kiến thức cơ sở và phát triển các lĩnh vực liên quan tới Tâm lý học
CĐR5 (PLO5)	Người học có thể tổ chức giám sát và đánh giá, vận dụng các kiến thức chuyên sâu về lĩnh vực Tâm lý học để có thể làm việc nhóm hoặc phối hợp cùng thực hiện các hoạt động nghề nghiệp trong can thiệp, trị liệu
CĐR6 (PLO6)	Người học có thể thiết kế, quản lý được hồ sơ can thiệp, ứng dụng các kiến thức chuyên ngành của Tâm lý học và các phương pháp can thiệp đặc thù khi cung cấp dịch vụ tâm lý nhằm đáp ứng nhu cầu và đảm bảo an sinh xã hội cho cá nhân, nhóm, cộng đồng cần sự hỗ trợ
II. KỸ NĂNG	
CĐR7 (PLO7)	Người học có thể thực hiện đầy đủ các kỹ năng về tư duy độc lập, tư duy hệ thống và tư duy phản biện, linh hoạt trong việc triển khai các hoạt động nghề nghiệp trong lĩnh vực tâm lý nói chung
CĐR8 (PLO8)	Người học có thể thực hành được kỹ năng sống, kỹ năng mềm trong các hoạt động giáo dục xã hội, truyền thông cũng như ứng xử giao tiếp ở các bối cảnh khác nhau

Chuẩn đầu ra	
CĐR9 (PLO9)	Người học có thể thực hiện thuần thục các kỹ năng chuyên sâu trong lĩnh vực Tâm lý học
CĐR10 (PLO10)	Người học có thể ứng biến một cách thuần thục khi thực hiện các kỹ năng thúc đẩy sự tương tác trong giao tiếp, khích lệ và xử lý mâu thuẫn khi hỗ trợ và làm việc với cá nhân, gia đình và nhóm xã hội có nhu cầu
CĐR11 (PLO11)	Người học có thể thực hiện các kỹ năng ứng xử, giao tiếp, đánh giá chất lượng và làm việc một cách nhuần nhuyễn
CĐR12 (PLO12)	Người học có kỹ năng thiết kế hồ sơ can thiệp, cung cấp dịch vụ tâm lý trong các cơ sở trợ giúp cũng như kỹ năng triển khai các nghiên cứu trong lĩnh vực Tâm lý học
III. NĂNG LỰC TỰ CHỦ TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM	
CĐR13 (PLO13)	Người học chứng minh được khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc nhóm một cách hiệu quả, có tinh thần trách nhiệm với hoạt động nghề nghiệp và xã hội; Có sức khỏe tốt để làm việc, năng động và bản lĩnh, luôn sẵn sàng làm việc trong điều kiện môi trường công việc với áp lực cao cùng tinh thần đoàn kết, cầu tiến và ham học hỏi
CĐR14 (PLO14)	Người học có khả năng đưa ra các kết luận chuyên môn, có thái độ nghiêm túc trong đạo đức nghề nghiệp luôn đặt lợi ích của thân chủ lên hàng đầu. Luôn tâm huyết trong công việc và tuân thủ các nguyên tắc đạo đức nghề nghiệp với thân chủ, với đồng nghiệp, và với ngành nghề mình phục vụ
CĐR15 (PLO15)	Người học có khả năng lập kế hoạch tự học, cầu tiến để tích lũy thêm kiến thức và kinh nghiệm nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ thông qua bậc học cao hơn hay các khóa học lấy chứng chỉ nghề nghiệp của Việt Nam và quốc tế
IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ, TIN HỌC	
CĐR16 (PLO16)	Người học tốt nghiệp có trình độ Tiếng Anh đạt TOEIC 550 điểm hoặc tương đương; Có khả năng đọc hiểu tài liệu tiếng Anh trong lĩnh vực tâm lý học
CĐR17 (PLO17)	Người học tốt nghiệp có khả năng sử dụng thành thạo tin học cơ bản đạt chuẩn đầu ra quy định tại thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông hoặc tương đương. Sử dụng thành thạo phần mềm cần thiết phục vụ công việc chuyên môn.

3.2. Kết quả mong đợi của chương trình đào tạo

	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể				
		PO1	PO2	PO3	PO4	PO5
I. KIẾN THỨC						
CDR1 (PLO1)	Người học vận dụng được các kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, khoa học chính trị và các kiến thức pháp luật Việt Nam vào giải quyết các vấn đề kinh tế - xã hội trong thực tiễn	x			x	
CDR2 (PLO2)	Người học vận dụng được các kiến thức cơ bản về toán học, phương pháp nghiên cứu, khoa học tự nhiên để phân tích và giải quyết các vấn đề phát sinh trong thực tiễn công việc và cuộc sống.	x	x		x	x
CDR3 (PLO3)	Người học vận dụng được các kiến thức nền tảng về xã hội học, tâm lý học và khoa học xã hội vào phân tích và giải thích những hiện tượng xã hội		x	x	x	
CDR4 (PLO4)	Người học có thể phân tích và vận dụng được các kiến thức về xã hội học, công tác xã hội cũng như các khía cạnh về lịch sử văn minh, nhân học, truyền thông và giới... để hình thành nền tảng phát triển các lĩnh vực liên quan tới Tâm lý học		x	x	x	
CDR5 (PLO5)	Người học có thể tổ chức giám sát và đánh giá, vận dụng các kiến thức chuyên sâu về lĩnh vực Tâm lý học để có thể làm việc nhóm hoặc phối hợp cùng thực hiện các hoạt động nghề nghiệp trong can thiệp, trị liệu	x	x	x	x	
CDR6 (PLO6)	Người học có thể thiết kế, quản lý được hồ sơ can thiệp, ứng dụng các kiến thức chuyên ngành của Tâm lý học và các phương pháp can thiệp đặc thù khi cung cấp dịch vụ tâm lý nhằm đáp ứng nhu cầu và đảm bảo an sinh xã hội cho cá nhân, nhóm, cộng đồng cần sự hỗ trợ		x	x	x	
II. KỸ NĂNG						

	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể				
CĐR7 (PLO7)	Người học có thể thực hiện đầy đủ các kỹ năng về tư duy độc lập, tư duy hệ thống và tư duy phản biện, linh hoạt trong việc triển khai các hoạt động nghề nghiệp trong lĩnh vực tâm lý nói chung		x	x	x	
CĐR8 (PLO8)	Người học có thể thực hành được kỹ năng sống, kỹ năng mềm trong các hoạt động giáo dục xã hội, truyền thông cũng như ứng xử giao tiếp ở các bối cảnh khác nhau		x	x	x	
CĐR9 (PLO9)	Người học có thể thực hiện thuần thục các kỹ năng chuyên sâu trong lĩnh vực Tâm lý học		x	x	x	
CĐR10 (PLO10)	Người học có thể ứng biến một cách thuần thục khi thực hiện các kỹ năng thúc đẩy sự tương tác trong giao tiếp, khích lệ và xử lý mâu thuẫn khi hỗ trợ và làm việc với cá nhân, gia đình và nhóm xã hội có nhu cầu		x	x	x	
CĐR11 (PLO11)	Người học có thể thực hiện các kỹ năng ứng xử, giao tiếp, đánh giá chất lượng và làm việc một cách nhuần nhuyễn		x	x	x	
CĐR12 (PLO12)	Người học có kỹ năng thiết kế hồ sơ can thiệp, cung cấp dịch vụ tâm lý trong các cơ sở trợ giúp cũng như kỹ năng triển khai các nghiên cứu trong lĩnh vực Tâm lý học		x	x	x	
III. NĂNG LỰC TỰ CHỦ, TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM						
CĐR13 (PLO13)	Người học chứng minh được khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc nhóm một cách hiệu quả, có tinh thần trách nhiệm với hoạt động nghề nghiệp và xã hội; Có sức khỏe tốt để làm việc, năng động và bản lĩnh, sẵn sàng làm việc trong điều kiện môi trường công việc với áp lực cao cùng tinh thần đoàn kết, cầu tiến và ham học hỏi				x	x
CĐR14 (PLO14)	Người học có khả năng đưa ra các kết luận chuyên môn, có thái độ nghiêm túc trong đạo đức nghề nghiệp luôn đặt lợi ích của thân chủ lên hàng đầu. Luôn tâm huyết trong công việc và tuân thủ các nguyên tắc đạo đức nghề nghiệp với				x	x

	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể				
	thân chủ, với đồng nghiệp, và với ngành nghề mình phục vụ					
CĐR15 (PLO15)	Người học có khả năng lập kế hoạch tự học, cầu tiến để tích lũy thêm kiến thức và kinh nghiệm nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ thông qua bậc học cao hơn hay các khóa học lấy chứng chỉ nghề nghiệp của Việt Nam và quốc tế				x	x
IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ, TIN HỌC						
CĐR16 (PLO16)	Người học tốt nghiệp có trình độ Tiếng Anh đạt TOEIC 550 điểm hoặc tương đương; Có khả năng đọc hiểu tài liệu tiếng Anh trong lĩnh vực tâm lý học				x	x
CĐR17 (PLO17)	Người học tốt nghiệp có khả năng sử dụng thành thạo tin học cơ bản đạt chuẩn đầu ra quy định tại thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông hoặc tương đương. Sử dụng thành thạo phần mềm cần thiết phục vụ công việc chuyên môn.				x	x

IV. NHỮNG VỊ TRÍ VIỆC LÀM MÀ NGƯỜI HỌC SAU KHI TỐT NGHIỆP CÓ THỂ LÀM ĐƯỢC

- Trong các cơ sở đào tạo (làm giáo viên giảng dạy Tâm lí học tại các trường cao đẳng, đại học...);
- Trong các cơ sở nghiên cứu (làm cán bộ nghiên cứu, cán bộ dự án phát triển cộng đồng tại các Viện Tâm lí học, các Trung tâm nghiên cứu, ứng dụng Tâm lí học, các Tổ chức phi chính phủ trong và ngoài nước...);
- Trong các công ty, trung tâm làm dịch vụ tư vấn tâm lí (tư vấn viên, cán bộ trị liệu...);
- Trong các doanh nghiệp sản xuất kinh doanh (nhân viên phòng Nhân sự; Phòng Marketing; Thiết kế quảng cáo; Nghiên cứu thị trường...);
- Trong các bệnh viện (làm cán bộ trị liệu tâm lí cho trẻ em và người lớn);
- Trong các tổ chức đoàn thể, chính quyền (cán bộ Đoàn, Đảng, cán bộ tuyên giáo...) ở các địa phương trong cả nước.

V. KHẢ NĂNG HỌC TẬP NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ SAU KHI TỐT NGHIỆP

- Sinh viên có thể đăng ký thi tuyển để học tập nâng cao trình độ ở bậc thạc sỹ, tiến sỹ ở trong nước và ngoài nước. Đồng thời có thể tự học tập, nghiên cứu, tích lũy kiến thức và kinh nghiệm để nâng cao trình độ.
- Có cơ hội học chuyển đổi sang các ngành gần như Công tác xã hội, Xã hội học... tại các trường đại học trong nước và quốc tế.

VI. CÁC CHUẨN ĐẦU RA ĐÃ THAM KHẢO

- Chương trình đào tạo Tâm lý học của Trường Đại học Sư phạm Hà Nội.
- Chương trình đào tạo Tâm lý học của Trường Đại học Khoa học và Nhân văn - Đại học quốc gia Hà Nội.

HIỆU TRƯỞNG

Hà Xuân Hùng