

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

THÔNG TIN TÓM TẮT VỀ NHỮNG ĐIỂM MỚI CỦA LUẬN ÁN TIẾN SĨ

1. Tên đề tài luận án: “*Sự hài lòng trong công việc của giảng viên tại các trường đại học công lập trên địa bàn thành phố Hà Nội*”
2. Chuyên ngành: Quản trị nhân lực
3. Mã số: 9340404
4. Họ tên NCS: Đoàn Thị Hà Thanh Mã NCS: TSQT0404
5. Họ tên người hướng dẫn NCS:
Hướng dẫn 1: PGS.TS. Phạm Thị Bích Ngọc
Hướng dẫn 2: TS. Doãn Thị Mai Hương
6. Cơ sở đào tạo: Trường Đại học Lao động – Xã hội
7. Những điểm mới của luận án:

** Những đóng góp về mặt học thuật, lý luận:*

Thứ nhất, dựa trên lý thuyết trao đổi xã hội, lý thuyết hai nhân tố của Herzberg, lý thuyết sự hỗ trợ của tổ chức, lý thuyết lòng tin vào tổ chức, nghiên cứu này đã xây dựng được mô hình nghiên cứu về sự hài lòng của giảng viên tại các trường đại học công lập trên địa bàn thành phố Hà Nội. Cụ thể, lý thuyết trao đổi xã hội được sử dụng để giải thích sự hài lòng của người lao động dựa trên sự trao đổi giữa kết quả công việc và lợi ích vật chất, phi vật chất mà người lao động nhận được. Lý thuyết hai nhân tố của Herzberg cho rằng sự hài lòng trong công việc đến từ một tập hợp các yếu tố thúc đẩy và sự không hài lòng trong công việc đến từ một tập hợp các yếu tố duy trì hay không thoả mãn. Lý thuyết sự hỗ trợ của tổ chức chỉ ra vai trò cam kết, quan tâm của tổ chức đối với sự nghiệp phát triển của từng người lao động. Lý thuyết lòng tin vào tổ chức chỉ ra những kỳ vọng tích cực của nhân viên liên quan đến hành vi và ý định của họ.

Thứ hai, bên cạnh việc chỉ ra mối quan hệ giữa nhận thức về hỗ trợ của tổ chức và hài lòng trong công việc, mối quan hệ giữa căng thẳng trong công việc và hài lòng trong công việc của giảng viên như các nghiên cứu trước đây, thì nghiên cứu này khẳng định thêm vai trò điều tiết của lòng tin vào tổ chức vào hai mối quan hệ từ nhận thức về hỗ trợ của tổ chức và căng thẳng trong công việc lên hài lòng trong công việc của giảng viên, đặc biệt trong bối cảnh đổi mới giáo dục ở Việt Nam hiện nay.

** Những phát hiện, đề xuất mới rút ra được từ kết quả nghiên cứu, khảo sát của luận án:*

Kết quả của luận án cho thấy nhận thức về hỗ trợ của tổ chức tác động thuận chiều và căng thẳng trong công việc tác động ngược chiều lên hài lòng trong công việc của giảng viên các trường đại học công lập trên địa bàn thành phố Hà Nội. Bên cạnh đó, vai trò điều tiết của lòng tin vào tổ chức cũng được khẳng định trong mối quan hệ từ nhận thức về hỗ trợ của tổ chức và căng thẳng trong công việc lên hài lòng trong công việc của giảng viên.

Kết quả của luận án đưa ra những gợi ý cho các nhà quản lý cũng như giảng viên trong các trường đại học công lập trong việc nâng cao hài lòng trong công việc của giảng viên các trường đại học công lập tại thành phố Hà Nội.

Luận án đã đề xuất ba thang đo mới là: (1) Nhà trường luôn coi tôi là một thành viên quan trọng, (2) Có nhiều công việc phát sinh, thời gian hoàn thành ngắn gây ra áp lực trong công việc, (3) Tôi hài lòng với lợi ích vật chất và phi vật chất từ công việc mang lại.

Người hướng dẫn 1
(Ký và ghi rõ họ tên)

Người hướng dẫn 2
(Ký và ghi rõ họ tên)

Nghiên cứu sinh
(Ký và ghi rõ họ tên)

PGS.TS. Phạm Thị Bích Ngọc

TS. Doãn Thị Mai Hương

Đoàn Thị Hà Thanh

