

**CHUẨN ĐẦU RA**  
**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ**  
**NGÀNH CÔNG TÁC XÃ HỘI**

*(Ban hành theo Quyết định số 1413A/QĐ-ĐHLĐXH ngày 22 tháng 7 năm 2022  
của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động - Xã hội)*

**NGÀNH: CÔNG TÁC XÃ HỘI**

**MÃ**

**NGÀNH:**

**8760101**

**I. THÔNG TIN CHUNG:**

**Tên ngành đào tạo:** Công tác xã hội

- Tên tiếng Việt: Công tác xã hội

- Tên tiếng Anh: Social work

**Trình độ đào tạo:** Thạc sĩ.

**Thời gian đào tạo:** 2 năm.

**Tên văn bằng tốt nghiệp:**

- Tên tiếng Việt: Công tác xã hội

- Tên tiếng Anh: Social work

**II. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO**

**2.1. Mục tiêu tổng quát (Program general goals)**

Chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ chuyên ngành Công tác xã hội được xây dựng theo định hướng ứng dụng trang bị cho học viên những kiến thức tổng quát chung làm nền tảng để mở rộng sự hiểu biết trong lĩnh vực CTXH. Ngoài ra, học sẽ có khả năng làm việc độc lập, tư duy sáng tạo và có năng lực phát hiện, giải quyết những vấn đề và ứng dụng vào can thiệp trong các bối cảnh và các nhóm đối tượng khác nhau thông qua các khối kiến thức và kỹ năng đa dạng trong lĩnh vực CTXH.

**2.2. Mục tiêu cụ thể (Program specific goals)**

**PO1:** Có kiến thức tổng quát và các khối kiến thức như triết học, an sinh xã hội, tâm lý học hành vi, xã hội học... làm cơ sở trong việc vận dụng vào các học phần chuyên ngành trong lĩnh vực CTXH.

**PO2:** Có kiến thức thực hành ứng dụng và khả năng nghiên cứu độc lập từ đó vận dụng vào các hoạt động trong công tác xã hội.

**PO3:** Có kiến thức công tác xã hội chuyên sâu trong việc giải quyết vấn đề hoặc đáp ứng nhu cầu với từng nhóm đối tượng xã hội tập trung vào các lĩnh vực về tham vấn cũng như quản lý trường hợp trong hỗ trợ các nhóm đối tượng đa dạng khác nhau như trẻ em bị xâm hại, phụ nữ bị bạo lực gia đình, người nghèo, người khuyết tật, trẻ tự kỷ, người tâm thần và các lĩnh vực khác trong CTXH...

**PO4:** Có kiến thức về quản trị các cơ sở cung cấp dịch vụ, các dự án phát triển cộng đồng cũng như kiểm huấn nhân viên để từ đó thực hiện được tốt các công việc của người trưởng nhóm, lãnh đạo cơ sở.

**PO5:** Thực hành các kỹ năng quan sát, phân tích, đánh giá, thực hành nghề nghiệp với các nhóm đối tượng yếu thế khác nhau và trang bị cho người học những kỹ năng phân tích và đánh giá, biện hộ và đề xuất được những nội dung liên quan tới các chương trình, chính sách đặc thù với các nhóm đối tượng.

**PO6:** Có thái độ tôn trọng pháp luật và chính sách của Đảng và Nhà nước; có năng lực ngoại ngữ và thái độ cầu thị trong việc học tập, nâng cao trình độ về phương pháp luận và tư duy khoa học sáng tạo; nghiêm túc, trách nhiệm trong công việc. Luôn có thái độ hoà nhã và sẵn sàng giúp đỡ đối tượng và đồng nghiệp trong công việc. Nâng cao trách nhiệm và thái độ đạo đức nghề nghiệp công tác xã hội.

### III. CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

#### 3.1. Chuẩn đầu ra

MÃ HÓA	CHUẨN ĐẦU RA
<b>I. KIẾN THỨC</b>	
<b>CDR1 (PLO1)</b>	Vận dụng được các kiến thức cốt lõi về cơ sở lý luận, phương pháp nghiên cứu để phân tích và giải quyết các vấn đề phát sinh trong thực tiễn công việc và cuộc sống cũng như vận dụng được những tri thức về triết học, các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước liên quan đến lĩnh vực công tác xã hội, chính sách xã hội và an sinh xã hội với các nhóm thân chủ
<b>CDR2 (PLO2)</b>	Hiểu và vận dụng thành thạo các kiến thức liên ngành về kinh tế, quản trị học cũng như phân tích và hoạch định chính sách xã hội an sinh xã hội, các kiến thức chuyên sâu về tham vấn tâm lý để phân tích và giải quyết vấn đề của các nhóm thân chủ.
<b>CDR3 (PLO3)</b>	Tổng hợp được các kiến thức chuyên sâu, phát triển các kiến thức mang tính ứng dụng bổ sung vào hệ thống lý thuyết, phương pháp và ứng dụng hiệu quả trong thực hành Công tác xã hội và quản trị Công tác xã hội
<b>CDR4 (PLO4)</b>	Hiểu và vận dụng thành thạo các kiến thức về các hành vi, kiến thức quản lý lãnh đạo trong việc hoạch định, xây dựng và quản lý việc

	cung ứng các dịch vụ công tác xã hội trong các cơ sở bảo trợ xã hội và ngoài cộng đồng.
<b>CĐR5 (PLO5)</b>	Hiểu và vận dụng thành thạo kiến thức về quản lý trường hợp và tham vấn với các nhóm thân chủ của Công tác xã hội.
<b>II. KỸ NĂNG</b>	
<b>CĐR6 (PLO6)</b>	Phân tích, tổng hợp và đánh giá một cách toàn diện, chuyên sâu khi làm việc với các nhóm thân chủ khác nhau trong các cơ sở bảo trợ xã hội và tại cộng đồng, có kỹ năng đánh giá tác động của từng chính sách đến các nhóm thân chủ, điều phối, giám sát cung cấp dịch vụ xã hội và có khả năng nghiên cứu độc lập, phân tích tư vấn các chính sách xã hội.
<b>CĐR7 (PLO7)</b>	Phân tích tổng hợp được các vấn đề nghiên cứu, triển khai thiết kế các can thiệp cung cấp dịch vụ CTXH trong các cơ sở trợ giúp cũng như các kỹ năng triển khai các nghiên cứu trong lĩnh vực CTXH
<b>CĐR8 (PLO8)</b>	Thành thạo kỹ năng thực hành chuyên sâu Công tác xã hội cá nhân, nhóm, phát triển kỹ năng xây dựng dự án phát triển cộng đồng ứng dụng để trợ giúp các nhóm đối tượng đặc thù trong bệnh viện, trường học, cộng đồng và cơ sở bảo trợ xã hội và các trung tâm chăm sóc và nuôi dưỡng đối tượng. Đồng thời có kỹ năng phát hiện, giải quyết độc lập những vấn đề liên quan đến công tác xã hội trong thực tiễn, có kỹ năng lòng ghép giới.
<b>CĐR9 (PLO9)</b>	Có kỹ năng lãnh đạo, quản lý, tổ chức và quản trị Công tác xã hội trong các môi trường đa dạng, phức tạp, cung cấp dịch vụ công tác xã hội
<b>CĐR10 (PLO10)</b>	Hiểu và vận dụng được các kỹ năng trong trị liệu tâm lý, nghiên cứu hành vi, đánh giá hành vi của các nhóm thân chủ
<b>III. NĂNG LỰC TỰ CHỦ TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM</b>	
<b>CĐR11 (PLO11)</b>	Có lập trường, quan điểm rõ ràng, có thái độ chính trị, lập trường đúng đắn, hình thành bản lĩnh chính trị và phẩm chất đạo đức Cách Mạng; có đạo đức nghề nghiệp, đạo đức cá nhân và đạo đức xã hội, vận dụng phù hợp các quy điều đạo đức nghề Công tác xã hội trong việc thực hiện, vai trò và nhiệm vụ chuyên môn.
<b>CĐR12 (PLO12)</b>	Tự giác, luôn cập nhật kiến thức mới về nghề nghiệp; có khả năng làm việc độc lập và thích nghi với các môi trường làm việc nhóm trong các điều kiện khác nhau; chịu trách nhiệm và tinh thần trách nhiệm với xã hội và nghề nghiệp, năng động và bản lĩnh, luôn sẵn

	sàng làm việc trong điều kiện môi trường công việc với áp lực cao cũng như có khả năng giám sát người khác hoàn thành nhiệm vụ.
<b>CDR13 (PLO13)</b>	Có khả năng lập kế hoạch tự học cũng như điều phối, quản lý các nguồn lực nhằm tích lũy thêm kiến thức, kinh nghiệm, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, có trách nhiệm làm sáng tỏ những vấn đề lý luận, vấn đề thực tiễn trong hoạt động Công tác xã hội, góp phần thúc đẩy sự phát triển Nghề Công tác xã hội.
<b>IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ</b>	
<b>TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ CDR (PLO14)</b>	Người học tốt nghiệp đạt trình độ ngoại ngữ do Hiệu trưởng quy định theo đề nghị của hội đồng khoa học đào tạo nhưng tối thiểu phải từ bậc 4/6 trở lên theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam hoặc tương đương.

### 3.2. Kết quả mong đợi của chương trình đào tạo

Mã hóa	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể					
		PO1	PO2	PO3	PO4	PO5	PO6
<b>I. KIẾN THỨC</b>							
<b>CDR1 (PLO1)</b>	Vận dụng được các kiến thức cốt lõi về cơ sở lý luận, phương pháp nghiên cứu để phân tích và giải quyết các vấn đề phát sinh trong thực tiễn công việc và cuộc sống cũng như vận dụng được những tri thức về triết học, các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước liên quan đến lĩnh vực công tác xã hội, chính sách xã hội và an sinh xã hội với các nhóm thân chủ	x					x
<b>CDR2 (PLO2)</b>	Hiểu và vận dụng thành thạo các kiến thức liên ngành về kinh tế, quản trị học cũng như phân tích và hoạch định chính sách xã hội an sinh xã hội, các kiến thức chuyên sâu về tham vấn	x		x			

	tâm lý để phân tích và giải quyết vấn đề của các nhóm thân chủ.					
<b>CDR3 (PLO3)</b>	Tổng hợp được các kiến thức chuyên sâu, phát triển các kiến thức mang tính ứng dụng bổ sung vào hệ thống lý thuyết, phương pháp và ứng dụng hiệu quả trong thực hành Công tác xã hội và quản trị Công tác xã hội	X		X	X	
<b>CDR4 (PLO4)</b>	Hiểu và vận dụng thành thạo các kiến thức về các hành vi, kiến thức quản lý lãnh đạo trong việc hoạch định, xây dựng và quản lý việc cung ứng các dịch vụ công tác xã hội trong các cơ sở bảo trợ xã hội và ngoài cộng đồng.	X		X	X	
<b>CDR5 (PLO5)</b>	Hiểu và vận dụng thành thạo kiến thức về quản lý trường hợp và tham vấn với các nhóm thân chủ của Công tác xã hội.			X	X	X
<b>II. VỀ KỸ NĂNG</b>						
<b>CDR6 (PLO6)</b>	Phân tích, tổng hợp và đánh giá một cách toàn diện, chuyên sâu khi làm việc với các nhóm thân chủ khác nhau trong các cơ sở bảo trợ xã hội và tại cộng đồng, có kỹ năng đánh giá tác động của từng chính sách đến các nhóm thân chủ, điều phối, giám sát cung cấp dịch vụ xã hội và có khả năng nghiên cứu độc lập, phân tích tư vấn các chính sách xã hội.			X	X	X
<b>CDR7 (PLO7)</b>	Phân tích tổng hợp được các vấn đề nghiên cứu, triển khai		X	X		

	thiết kế các can thiệp cung cấp dịch vụ CTXH trong các cơ sở trợ giúp cũng như các kỹ năng triển khai các nghiên cứu trong lĩnh vực CTXH						
<b>CDR8 (PLO8)</b>	Thành thạo kỹ năng thực hành chuyên sâu Công tác xã hội cá nhân, nhóm, phát triển kỹ năng xây dựng dự án phát triển cộng đồng ứng dụng để trợ giúp các nhóm đối tượng đặc thù trong bệnh viện, trường học, cộng đồng và cơ sở bảo trợ xã hội và các trung tâm chăm sóc và nuôi dưỡng đối tượng. Đồng thời có kỹ năng phát hiện, giải quyết độc lập những vấn đề liên quan đến công tác xã hội trong thực tiễn, có kỹ năng lồng ghép giới.		x	x		x	
<b>CDR9 (PLO9)</b>	Có kỹ năng lãnh đạo, quản lý, tổ chức và quản trị Công tác xã hội trong các môi trường đa dạng, phức tạp, cung cấp dịch vụ công tác xã hội		x		x	x	
<b>CDR10 (PLO10)</b>	Hiểu và vận dụng được các kỹ năng trong trị liệu tâm lý, nghiên cứu hành vi, đánh giá hành vi của các nhóm thân chủ	x		x		x	
<b>III. NĂNG LỰC TỰ CHỦ TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM</b>							
<b>CDR11 (PLO11)</b>	Có lập trường, quan điểm rõ ràng, có thái độ chính trị, lập trường đúng đắn, hình thành bản lĩnh chính trị và phẩm chất đạo đức Cách Mạng; có đạo đức nghề nghiệp, đạo đức cá nhân và đạo đức xã hội, vận dụng phù	x					x

	hợp các quy điều đạo đức nghề Công tác xã hội trong việc thực hiện, vai trò và nhiệm vụ chuyên môn.						
<b>CĐR12 (PLO12)</b>	Tự giác, luôn cập nhật kiến thức mới về nghề nghiệp; có khả năng làm việc độc lập và thích nghi với các môi trường làm việc nhóm trong các điều kiện khác nhau; chịu trách nhiệm và tinh thần trách nhiệm với xã hội và nghề nghiệp, năng động và bản lĩnh, luôn sẵn sàng làm việc trong điều kiện môi trường công việc với áp lực cao cũng như có khả năng giám sát người khác hoàn thành nhiệm vụ.	x		x			x
<b>CĐR13 (PLO13)</b>	Có khả năng lập kế hoạch tự học cũng như điều phối, quản lý các nguồn lực nhằm tích lũy thêm kiến thức, kinh nghiệm, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, có trách nhiệm làm sáng tỏ những vấn đề lý luận, vấn đề thực tiễn trong hoạt động Công tác xã hội, góp phần thúc đẩy sự phát triển Nghề Công tác xã hội.		x		x		x
<b>IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ</b>							
<b>CĐR14 (PLO14)</b>	Người học tốt nghiệp đạt trình độ ngoại ngữ do Hiệu trưởng quy định theo đề nghị của hội đồng khoa học đào tạo nhưng tối thiểu phải từ bậc 4/6 trở lên theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam hoặc tương đương.	x					x

#### **IV. NHỮNG VỊ TRÍ VIỆC LÀM MÀ NGƯỜI HỌC SAU KHI TỐT NGHIỆP CÓ THỂ LÀM ĐƯỢC**

- Có đủ năng lực làm cán bộ quản lý, triển khai các chương trình, dự án tại các cơ quan thuộc của ngành Lao động – Thương binh và Xã hội cũng như trong các ban, ngành đoàn thể khác như Công đoàn, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn thanh niên...

- Có đủ năng lực làm việc tốt ở các vị trí điều phối, quản lý các chương trình, dự án xã hội trong các tổ chức quốc tế trong và ngoài nước có chức năng nhiệm vụ liên quan tới phát triển xã hội, công tác xã hội, an sinh xã hội.

- Có đủ năng lực làm việc tốt trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ trực tiếp và điều phối quản lý việc cung cấp các dịch vụ xã hội đó tại các cơ sở cung cấp dịch vụ khác như trong bệnh viện, trường học, tòa án...

- Có đủ năng lực đề phối hợp và triển khai các nghiên cứu độc lập trong cơ quan, viện nghiên cứu về các lĩnh vực liên quan đến công tác xã hội, chính sách xã hội, an sinh xã hội, dịch vụ xã hội.

#### **V. KHẢ NĂNG HỌC TẬP NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ SAU KHI TỐT NGHIỆP**

Người học có thể đăng ký thi tuyển học tập nâng cao trình độ ở cấp học Tiến sĩ đào tạo trong nước và ngoài nước. Đồng thời, có thể chủ động nghiên cứu, phát hiện, giải quyết vấn đề độc lập trong quá trình tích lũy kinh nghiệm, tri thức nâng cao trình độ về CTXH.

#### **VI. CÁC CHUẨN ĐẦU RA ĐÃ THAM KHẢO**

##### **1. Các chương trình trong nước**

- Chương trình đào tạo thạc sĩ Công tác xã hội. Học viện Khoa học xã hội
- Chương trình đào tạo thạc sĩ Công tác xã hội. Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn

##### **2. Các chương trình nước ngoài**

- Chương trình đào tạo thạc sĩ Công tác xã hội. Florida International University
- Chương trình đào tạo thạc sĩ Công tác xã hội. Stony Brook University
- Chương trình đào tạo thạc sĩ Công tác xã hội. California University United State

**HIỆU TRƯỞNG**

**Hà Xuân Hùng**



